



gemeente
Zoetermeer

Burgerpeiling Zoetermeer 2014



BURGERPEILING

ZOETERMEER

2014

Zoetermeer, 18 november 2014

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. INLEIDING	1
2. WOON- EN LEEFOMGEVING	2
3. RELATIE BURGER-GEMEENTE	10
4. GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING	12
5. ZORG EN WELZIJN	18
6. PERSOONLIJKE GEGEVENS	25
BIJLAGEN	29

1. INLEIDING

In de periode van 22 mei t/m 16 juni 2014 is door de sector Onderzoek & Statistiek de Burgerpeiling 2014 uitgevoerd, een enquête onder een steekproef van de Zoetermeerse 18-plussers over hun ervaringen met hun woon- en leefomgeving en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg.

Doelstelling

Het doel van het onderzoek was informatie te verzamelen die benodigd is voor het vullen van het onderdeel burgerperspectief van de benchmark Waarstaatjegemeente.nl van het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING).

Vraagstelling

De in het enquêteformulier (zie bijlage 1) opgenomen vragen zijn die van de vragenlijst 'Burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl 2014 - versie 1.4' van KING.

Methode

De benodigde gegevens zijn verzameld via een schriftelijke enquête onder een aselechte steekproef van 2.500 Zoetermeeders die per 1 mei 2014 18 jaar of ouder waren en niet woonachtig in een verpleeg- of verzorgingstehuis. Er is maximaal één persoon per huishouden geselecteerd.

Het onderzoek is zodanig ingericht dat het voldoet aan de eisen uit het document 'Burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl - handleiding versie 1.1' (KING, 16 januari 2014).

De enquêteformulieren zijn per post verstuurd, samen met een begeleidend schrijven en een retourenvelop. Na ongeveer twee weken is een herinneringsbrief verstuurd. Omdat men de vragenlijst mogelijk niet had bewaard is in de herinneringsbrief de mogelijkheid vermeld om telefonisch of per email een nieuwe vragenlijst (en retourenvelop) aan te vragen.

Respons

De respons bedraagt 39%: 970 van de teruggestuurde vragenlijsten waren goed genoeg ingevuld om in de analyse te kunnen worden betrokken.

Weegprocedure

Eén van de eisen die KING aan de burgerpeiling stelt is dat de uitkomsten moeten worden gewogen naar leeftijd. Zie voor de betreffende gewichten en de berekening daarvan bijlage 2. Indien niet anders vermeld gaat het bij de in dit rapport opgenomen uitkomsten om de 'gewogen' resultaten. De tabellen hebben in die gevallen voorts alleen betrekking op de relevante antwoorden. D.w.z. dat de antwoorden 'weet niet', 'n.v.t.', 'n.v.t./weet niet', 'weet niet/geen mening' en 'wil ik niet zeggen/weet niet' bij de berekeningen van percentages en (uiteraard) gemiddelden niet zijn meegenomen.

2. WOON- EN LEEFOMGEVING

Tabel 2.1 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan het wonen in hun buurt. Gemiddeld blijken ze een 7,8 te hebben gegeven. In bijlage 3 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.1 Beoordeling van het wonen in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

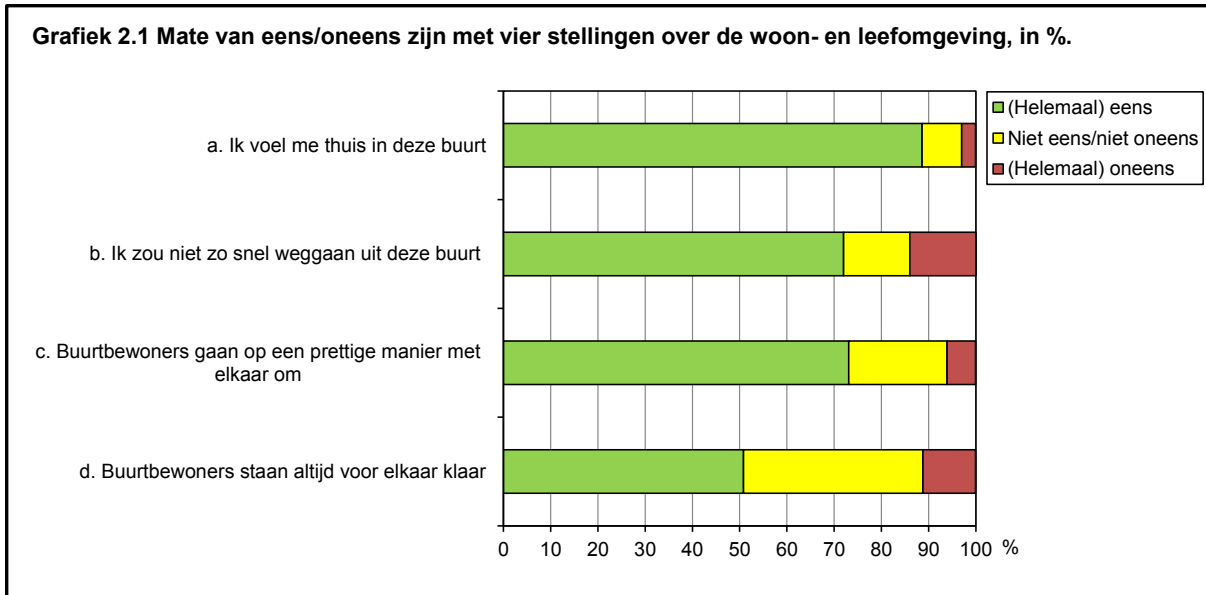
Hoe prettig vindt respondent het om in zijn buurt te wonen?	In %
1 Zeer onprettig	0,3
2	0,5
3	0,6
4	1,0
5	1,8
6	5,2
7	23,5
8	44,3
9	16,3
10 Zeer prettig	6,6
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	7,8

In tabel 2.2 staan vier stellingen samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 4 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 2.1.

Tabel 2.2 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de woon- en leefomgeving, in %.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. Ik voel me thuis in deze buurt	28,0	60,7	8,4	2,0	0,9	100,0
b. Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	24,4	47,5	14,0	10,6	3,4	100,0
c. Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	13,9	59,2	20,8	4,4	1,6	100,0
d. Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	9,4	41,4	38,0	8,7	2,5	100,0

Grafiek 2.1 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de woon- en leefomgeving, in %.



Tabel 2.3 laat zien hoe vaak de respondenten zich veilig voelen in hun buurt. In bijlage 5 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.3 Gevoel van veiligheid, in %.

Voelt respondent zich veilig in zijn buurt?	In %
Ja, altijd	21,1
Ja, meestal	57,9
Soms wel, soms niet	18,4
Nee, meestal niet	2,3
Nee, (vrijwel) nooit	0,3
Totaal	100,0

Tabel 2.4 laat zien in welke mate de respondenten overlast van buurtbewoners ervaren. In bijlage 6 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.4 Overlast van buurtbewoners, in %.

In welke mate ervaart respondent overlast van buurtbewoners?	In %
Heel veel	1,7
Veel	5,0
Niet veel/niet weinig	23,5
Weinig	28,7
Nauwelijks tot geen	41,1
Totaal	100,0

Tabel 2.5 laat zien hoe vaak de respondenten met onveilige verkeerssituaties in hun buurt te maken hebben. In bijlage 7 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

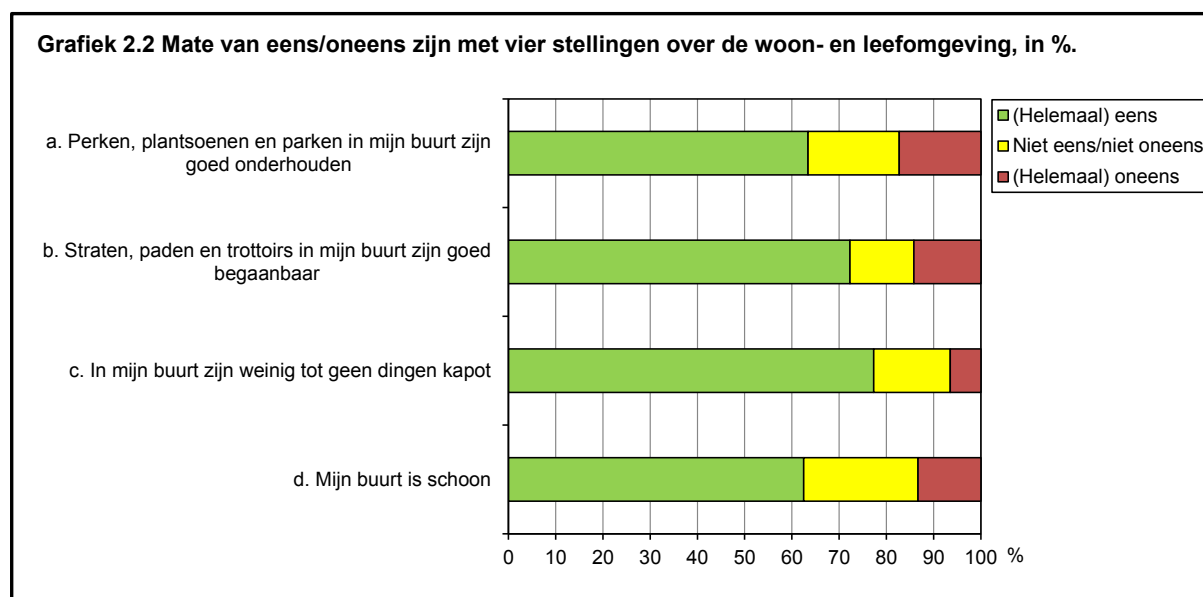
Tabel 2.5 Onveilige verkeerssituaties, in %.

Hoe vaak heeft respondent te maken met onveilige verkeerssituaties in zijn buurt?	In %
Vaak	12,6
Soms	41,7
Zelden	27,1
(Vrijwel) nooit	18,6
Totaal	100,0

In tabel 2.6 staan vier stellingen samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 8 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 2.2.

Tabel 2.6 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de woon- en leefomgeving, in %.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	9,9	53,5	19,3	11,8	5,5	100,0
b. Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	10,8	61,5	13,5	10,1	4,1	100,0
c. In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	10,6	66,7	16,2	5,8	0,7	100,0
d. Mijn buurt is schoon	8,3	54,2	24,2	10,5	2,8	100,0



Tabel 2.7 laat zien in hoeverre hun buurt volgens de respondenten in de afgelopen jaren vooruit of achteruit is gegaan. In bijlage 9 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.7 Vooruitgang of achteruitgang van de buurt, in %.

Is de buurt van respondent de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	in %
Duidelijk vooruitgegaan	4,2
Enigszins vooruitgegaan	14,5
Niet vooruit- of achteruitgegaan	58,2
Enigszins achteruitgegaan	17,0
Duidelijk achteruitgegaan	6,1
Totaal	100,0

Tabel 2.8 laat zien in hoeverre de respondenten het eens zijn met de stelling dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van hun buurt. In bijlage 10 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

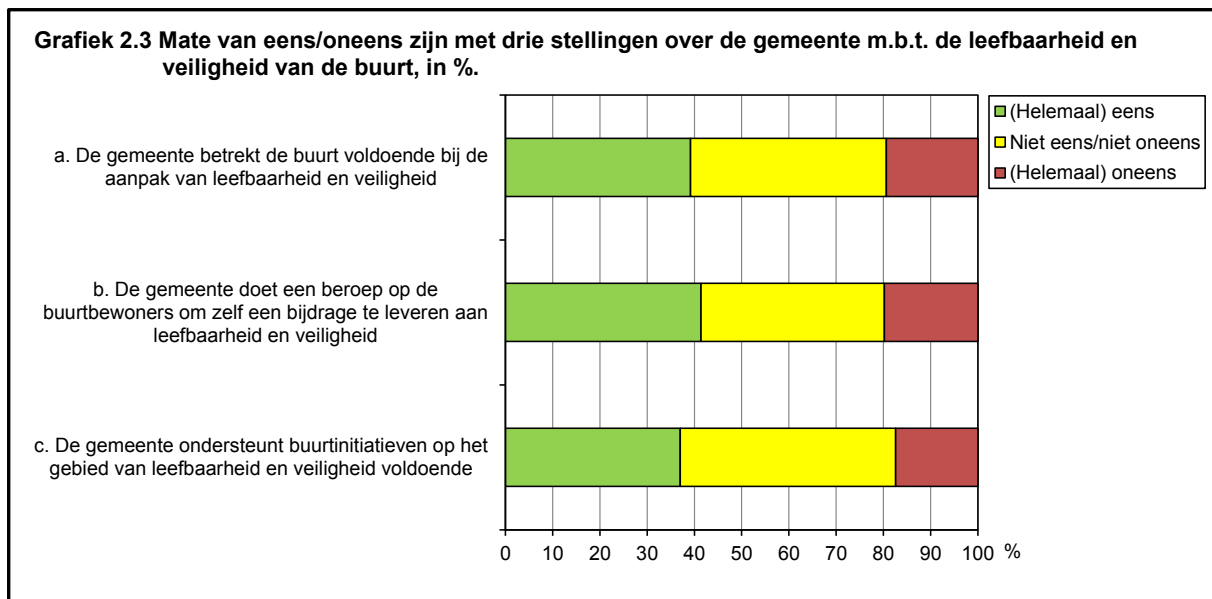
Tabel 2.8 Mate van eens/oneens zijn met de stelling 'er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt', in %.

In hoeverre is respondent het eens of oneens met de stelling?	in %
Helemaal eens	3,6
Eens	44,4
Niet eens/niet oneens	40,4
Oneens	9,6
Helemaal oneens	2,0
Totaal	100,0

In tabel 2.9 staan drie stellingen samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 11 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 2.3.

Tabel 2.9 Mate van eens/oneens zijn met drie stellingen over de gemeente m.b.t. de leefbaarheid en veiligheid van de buurt, in %.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	4,3	34,9	41,4	15,9	3,5	100,0
b. De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	3,2	38,1	38,8	16,7	3,2	100,0
c. De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	3,1	33,9	45,6	14,9	2,5	100,0



Tabel 2.10 laat zien welk percentage van de respondenten zich de afgelopen twaalf maanden actief heeft ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt. In bijlage 12 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.10 Inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt, in %.

Heeft respondent zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in zijn buurt?	in %
Ja	23,1
Nee	76,9
Totaal	100,0

Tabel 2.11 laat zien welk percentage van de respondenten zich in de nabije toekomst actief wil (blijven) inzetten voor hun buurt. In bijlage 13 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

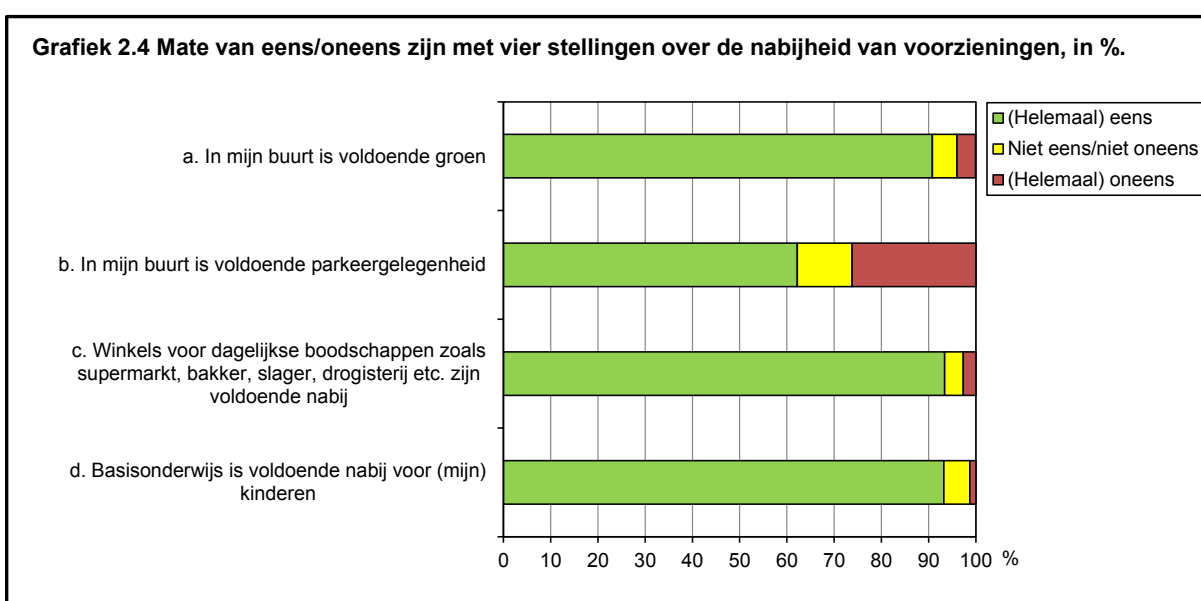
Tabel 2.11 Toekomstige inzet voor de buurt, in %.

Zou respondent zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor zijn buurt?	in %
Ja, zeker	13,5
Ja, misschien	49,4
Nee	37,1
Totaal	100,0

In tabel 2.12 staan vier stellingen samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 14 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 2.4.

Tabel 2.12 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de nabijheid van voorzieningen, in %.

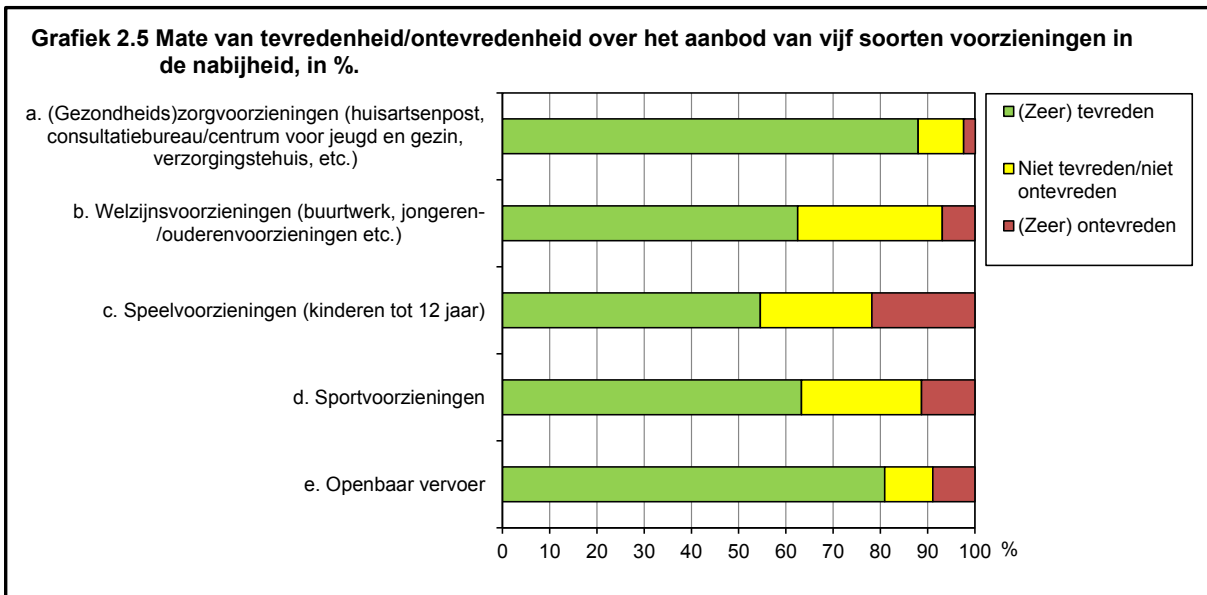
Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. In mijn buurt is voldoende groen	26,8	64,0	5,2	3,8	0,2	100,0
b. In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	13,8	48,5	11,6	15,5	10,7	100,0
c. Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	39,2	54,3	3,9	1,4	1,3	100,0
d. Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	39,1	54,1	5,5	0,9	0,4	100,0



In tabel 2.13 staan vijf soorten voorzieningen samen met voor elke voorziening de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten tevreden of ontevreden zijn over het aanbod ervan. In bijlage 15 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 2.5.

Tabel 2.13 Mate van tevredenheid/ontevredenheid over het aanbod van vijf soorten voorzieningen in de nabijheid, in %.

Voorzieningen in de nabijheid van respondent	In hoeverre tevreden/ontevreden over het aanbod?					Totaal
	Zeerv tevreden	Tevreden	Niet tevreden/niet ontevreden	On- tevreden	Zeerv on- tevreden	
a. (Gezondheids)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau/centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	18,9	69,1	9,6	2,0	0,5	100,0
b. Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ouderenvoorzieningen etc.)	8,7	53,8	30,6	5,3	1,6	100,0
c. Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	9,0	45,6	23,6	16,6	5,2	100,0
d. Sportvoorzieningen	7,7	55,6	25,4	9,0	2,3	100,0
e. Openbaar vervoer	17,1	63,8	10,2	6,6	2,2	100,0



Tabel 2.14 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving. Gemiddeld blijken ze een 6,8 te hebben gegeven. In bijlage 16 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 2.14 Waardering van de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent de zorg van zijn gemeente voor de woon- en leefomgeving?	In %
1 Zeer slecht	0,5
2	0,4
3	1,8
4	2,1
5	5,5
6	22,0
7	39,8
8	23,1
9	3,5
10 Zeer goed	1,3
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,8

In het vragenblok over de woon- en leefomgeving is één open vraag opgenomen: heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? De antwoorden staan in bijlage 17.

3. RELATIE BURGER-GEMEENTE

Tabel 3.1 laat zien hoeveel vertrouwen de respondenten hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In bijlage 18 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 3.1 Vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, in %.

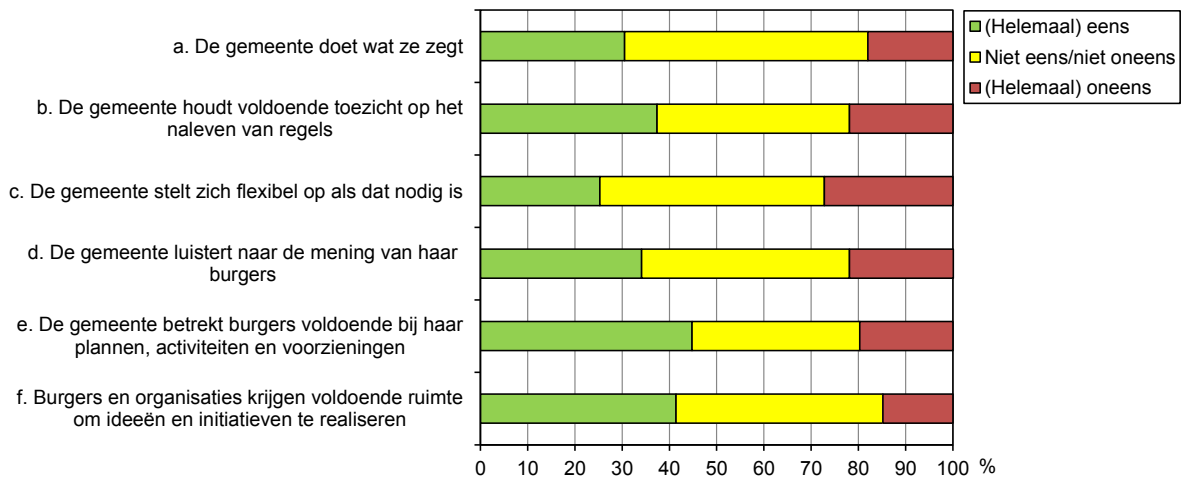
Hoeveel vertrouwen heeft respondent in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	In %
Heel veel	1,4
Veel	30,3
Niet veel/niet weinig	53,6
Weinig	10,1
Nauwelijks tot geen	4,5
Totaal	100,0

In tabel 3.2 staan zes stellingen over de relatie burger-gemeente samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 19 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 3.1.

Tabel 3.2 Mate van eens/oneens zijn met zes stellingen over de relatie burger-gemeente, in %.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. De gemeente doet wat ze zegt	1,4	29,0	51,5	15,3	2,7	100,0
b. De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	2,1	35,3	40,7	17,1	4,8	100,0
c. De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	1,7	23,6	47,5	21,1	6,1	100,0
d. De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	2,2	31,9	44,0	16,5	5,5	100,0
e. De gemeente betreft burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	2,6	42,1	35,5	16,2	3,5	100,0
f. Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	2,5	38,9	43,8	10,4	4,4	100,0

Grafiek 3.1 Mate van eens/oneens zijn met zes stellingen over de relatie burger-gemeente, in %.



Tabel 3.3 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan het door de gemeente betrekken van burgers en organisaties bij het beleid. Gemiddeld blijken ze een 6,1 te hebben gegeven. In bijlage 20 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 3.3 Waardering van het door de gemeente betrekken van burgers en organisaties bij het beleid, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent de wijze waarop de gemeente burgers en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?	In %
1 Zeer slecht	1,3
2	1,1
3	2,3
4	5,9
5	13,2
6	31,5
7	33,2
8	10,5
9	0,8
10 Zeer goed	0,3
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,1

In het vragenblok relatie burger-gemeente is één open vraag opgenomen: welke beleids-ideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven? De antwoorden staan in bijlage 21.

4. GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

Tabel 4.1 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan de dienstverlening van de gemeente. Gemiddeld blijken ze een 6,8 te hebben gegeven. In bijlage 22 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.1 Waardering van de dienstverlening van de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?	In %
1 Zeer slecht	0,5
2	0,8
3	1,3
4	3,1
5	4,6
6	20,5
7	43,8
8	22,4
9	2,3
10 Zeer goed	0,6
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,8

Tabel 4.2 laat zien welk percentage van de respondenten in de afgelopen twaalf maanden contact heeft gehad met de gemeente. In bijlage 23 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.2 Contact met de gemeente, in %.

Heeft respondent de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?	in %
Ja	60,5
Nee	39,5
Totaal	100,0

Aan de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente is gevraagd op welke wijze(n) dat gebeurde. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven mogelijke wijzen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'overig persoonlijk contact'). De uitkomsten staan in tabel 4.3. In bijlage 24 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.3 Wijzen van contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Wijzen van contact	In %
Internet	47,4
E-mail	16,3
Sociale media (Twitter, Facebook)	-
Post	10,8
Balie	66,3
Telefoon	31,0
Overig persoonlijk contact	10,8

Tabel 4.4 laat zien hoe vaak de betreffende respondenten de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente. In bijlage 25 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.4 Frequentie van contact met de gemeente, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Hoeveel keer heeft respondent de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?	In %
Eén	24,4
Twee	36,1
Drie	19,5
Vier	8,6
Vijf t/m tien	9,7
Meer dan tien	1,6
Totaal	100,0

Tabel 4.5 laat zien in hoeverre de respondenten het eens zijn met de stelling dat ze het aanvragen van een product/dienst of het voorleggen van een vraag of probleem gemakkelijk vonden. In bijlage 26 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.5 Mate van eens/oneens zijn met de stelling 'ik vond het aanvragen van een product/dienst of het voorleggen van een vraag of probleem gemakkelijk', in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

In hoeverre is respondent het eens of oneens met de stelling?	in %
Helemaal eens	14,2
Eens	58,9
Niet eens/niet oneens	15,7
Oneens	9,6
Helemaal oneens	1,7
Totaal	100,0

Tabel 4.6 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente. Gemiddeld blijken ze een 6,7 te hebben gegeven. In bijlage 27 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.6 Waardering van de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Hoe waardeert respondent de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?	In %
1 Zeer slecht	2,5
2	1,5
3	1,9
4	3,3
5	8,9
6	14,8
7	31,8
8	25,9
9	8,0
10 Zeer goed	1,6
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,7

In tabel 4.7 staan vier stellingen over de gemeentelijke dienstverlening samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 28 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 4.1.

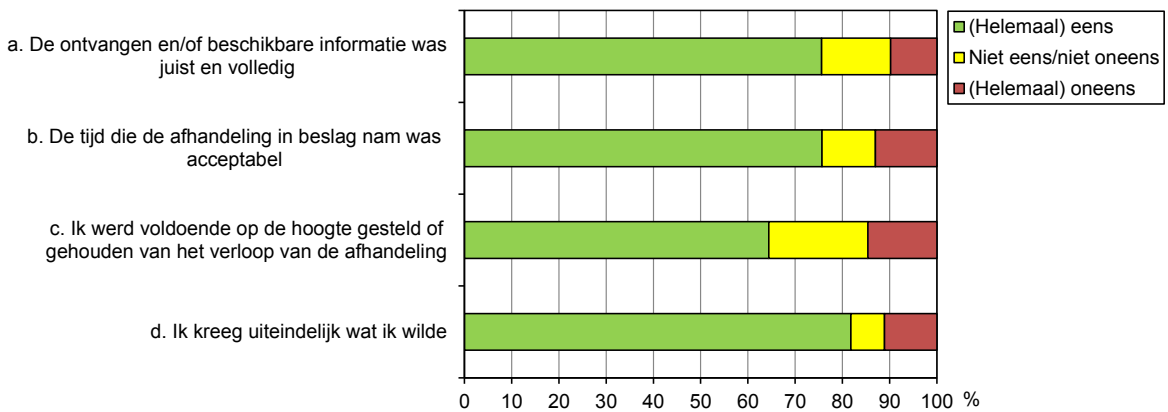
Tabel 4.7 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de gemeentelijke dienstverlening, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	8,4	67,2	14,6	7,1	2,8	100,0
b. De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	12,0	63,7	11,3	8,6	4,4	100,0
c. Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	8,4	56,0	21,0	8,8	5,9	100,0
d. Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	15,9	65,8	7,1	6,1	5,0	100,0

Grafiek 4.1 Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de gemeentelijke diensverlening, in %.

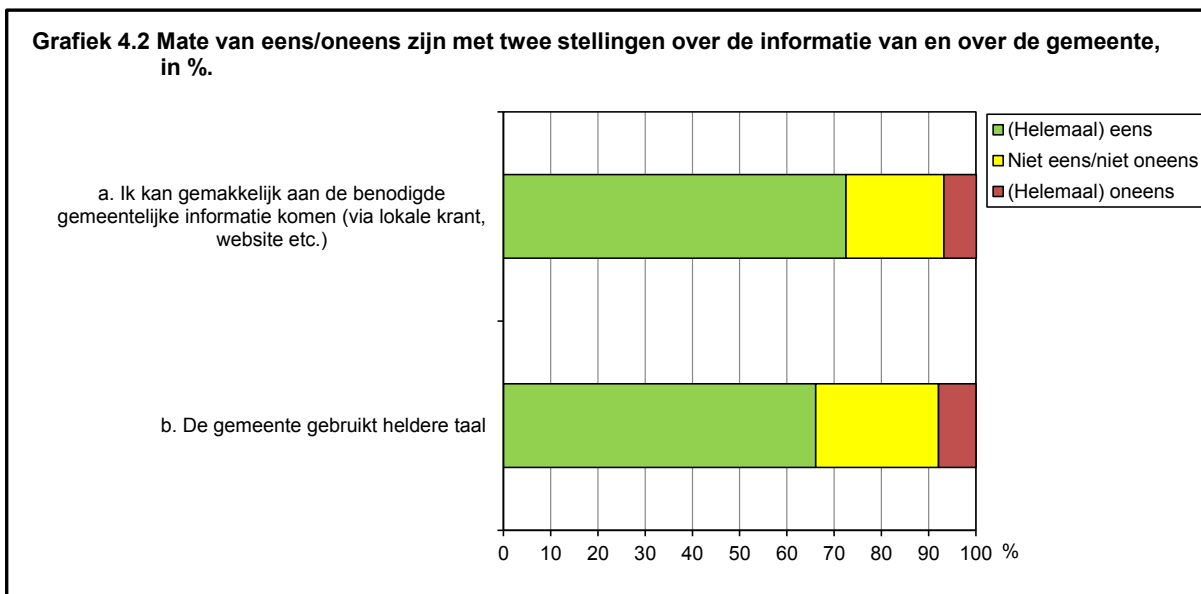
Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.



In tabel 4.8 staan twee stellingen over de informatie van en over de gemeente samen met voor elke stelling de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre de respondenten het er mee eens of oneens zijn. In bijlage 29 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 4.2.

Tabel 4.8 Mate van eens/oneens zijn met twee stellingen over de informatie van en over de gemeente, in %.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?					Totaal
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	
a. Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	9,5	63,0	20,7	6,1	0,7	100,0
b. De gemeente gebruikt heldere taal	6,6	59,5	26,0	7,2	0,7	100,0



Tabel 4.9 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan de dienstverlening van de gemeente. Gemiddeld blijken ze een 6,6 te hebben gegeven. In bijlage 30 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 4.9 Waardering van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	In %
1 Zeer slecht	0,9
2	1,0
3	1,3
4	2,3
5	8,4
6	24,5
7	39,7
8	18,2
9	2,7
10 Zeer goed	0,9
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,6

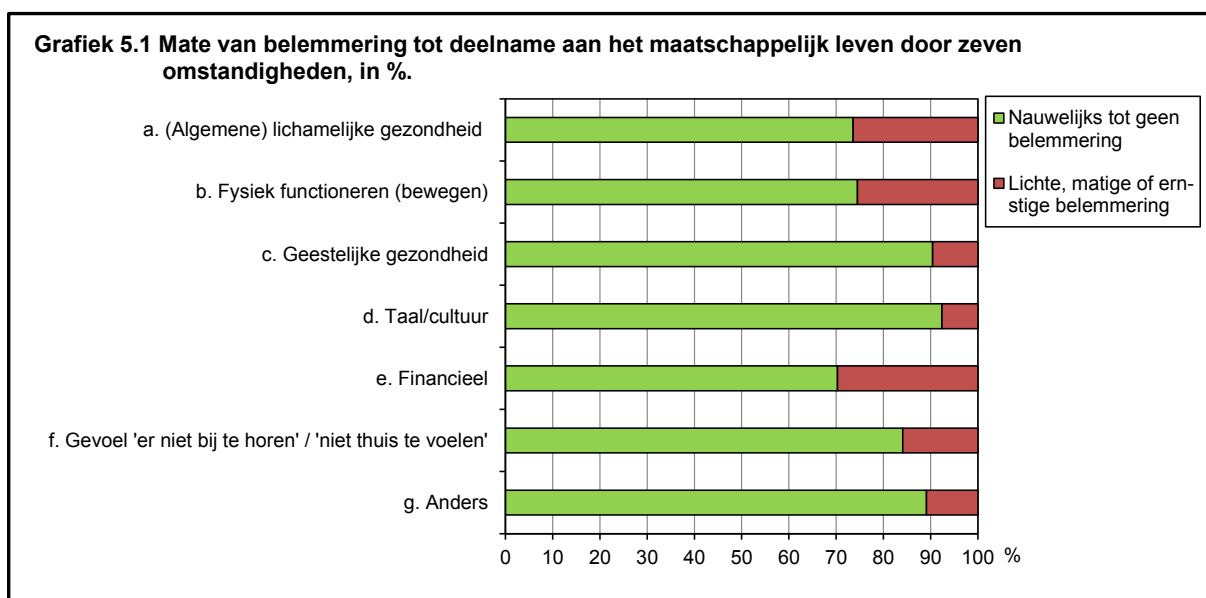
In het vragenblok over de gemeentelijke dienstverlening is één open vraag opgenomen: heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening? De antwoorden staan in bijlage 31.

5. ZORG EN WELZIJN

In tabel 5.1 staan zeven omstandigheden die de mogelijkheden voor deelname aan het maatschappelijk leven kunnen beperken. Bij elk van die omstandigheden staat de uitkomst in procenten van de vraag in hoeverre die de respondent belemmert in zijn mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. In bijlage 32 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 5.1.

Tabel 5.1 Mate van belemmering tot deelname aan het maatschappelijk leven door zeven omstandigheden, in %.

Omstandigheden	In hoeverre een belemmering?				Totaal
	Nauwelijks tot geen belemmering	Lichte belemmering	Matige belemmering	Ernstige belemmering	
a. (algemene) lichamelijke gezondheid	73,6	12,6	10,3	3,5	100,0
b. fysiek functioneren (bewegen)	74,5	13,7	8,4	3,4	100,0
c. geestelijke gezondheid	90,4	5,0	3,3	1,3	100,0
d. taal/cultuur	92,4	4,2	2,4	1,0	100,0
e. financieel	70,3	16,8	7,9	5,0	100,0
f. gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	84,1	9,6	4,5	1,8	100,0
g. anders	89,1	4,6	2,6	3,7	100,0



Tabel 5.2 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan hun gezondheid. Gemiddeld blijken ze een 7,6 te hebben gegeven. In bijlage 33 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.2 Waardering van de eigen gezondheid, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Welk cijfer geeft respondent -over het geheel genomen- zijn gezondheid?	In %
1 Zeer slecht	0,1
2	0,6
3	1,0
4	2,6
5	3,5
6	10,0
7	21,1
8	35,3
9	20,2
10 Zeer goed	5,5
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	7,6

Tabel 5.3 laat zien of de respondenten vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. In bijlage 34 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.3 Aantal contacten, in %.

Vindt respondent dat hij voldoende contacten heeft met andere mensen?	In %
Ja, zeker	72,6
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	16,1
Nee, te weinig	11,3
Totaal	100,0

Tabel 5.4 laat zien of de respondenten zich wel eens eenzaam voelen. In bijlage 35 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.4 Eenzaam voelen, in %.

Voelt respondent zich wel eens eenzaam?	In %
(Vrijwel) nooit	55,0
Zelden	25,8
Soms	16,6
Vaak	2,6
Totaal	100,0

Aan de respondenten is gevraagd in welke soorten verenigingen ze in de afgelopen twaalf maanden actief zijn geweest. Ze konden de vraag beantwoorden door één of meer van vier soorten aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'overige (vrijetijds)vereniging'). Ook konden ze in dezelfde vraag expliciet aangeven dat ze niet actief zijn (geweest) in het verenigingsleven. De uitkomsten staan in tabel 5.5. In bijlage 36 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

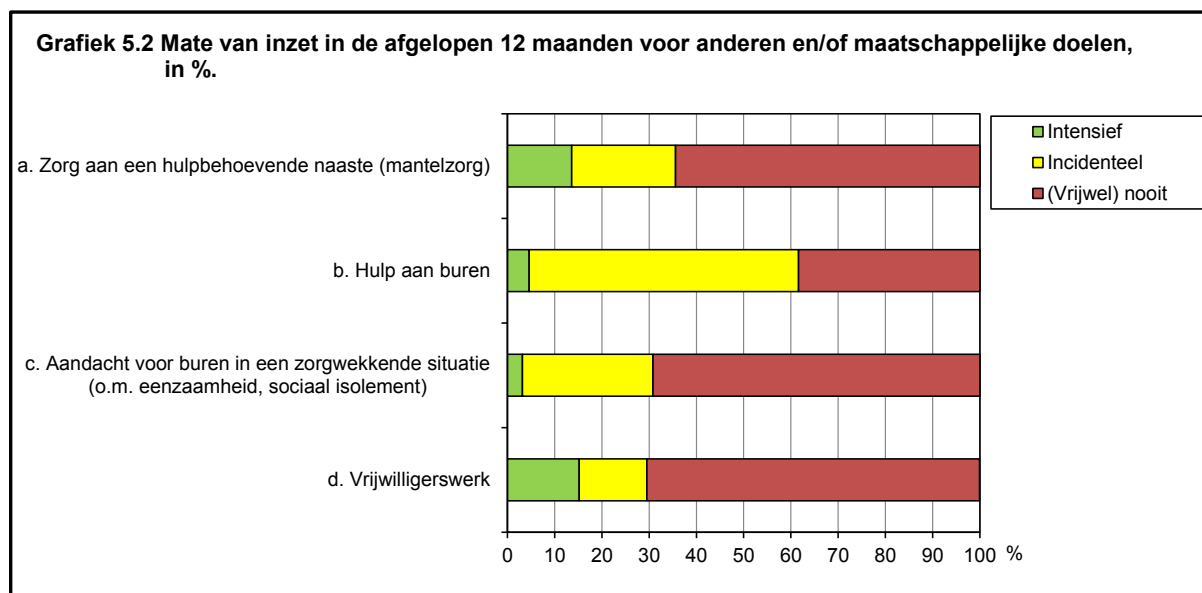
Tabel 5.5 Verenigingen waarin in de afgelopen 12 maanden actief geweest, in %.

Verenigingen	In %
Sportvereniging	41,3
Gezelligheidsvereniging	5,5
Religieuze of maatschappelijke vereniging	11,4
Overige (vrijtijds)vereniging	12,5
Niet actief (geweest) in het verenigingsleven	43,4

In tabel 5.6 staan vier vormen van inzet voor anderen of maatschappelijke doelen. Bij elk van die vormen staat de uitkomst in procenten van de vraag in welke mate de respondenten zich hebben ingezet. In bijlage 37 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 5.2.

Tabel 5.6 Mate van inzet in de afgelopen 12 maanden voor anderen en/of maatschappelijke doelen, in %.

Vormen van inzet	In welke mate ingezet?			Totaal
	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit	
a. Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	13,6	22,0	64,4	100,0
b. Hulp aan buren	4,6	57,0	38,4	100,0
c. Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (o.m. eenzaamheid, sociaal isolement)	3,2	27,6	69,2	100,0
d. Vrijwilligerswerk	15,2	14,3	70,4	100,0



Tabel 5.7 laat zien of de respondenten in de nabije toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) doen. In bijlage 38 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.7 Vrijwilligerswerk, in %.

Wil respondent in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?	In %
Ja, zeker	24,2
Ja, misschien	33,0
Nee	42,8
Totaal	100,0

Aan de respondenten die zeggen dat ze in de afgelopen twaalf maanden (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk hebben gedaan is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in tabel 5.8. In bijlage 39 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.8 Redenen om geen vrijwilligerswerk te doen, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk hebben gedaan én de vraag hebben beantwoord waarom ze geen vrijwilligerswerk doen.

Redenen	In %
Geen interesse/behoefte	22,6
Tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)	65,0
Gezondheid	12,7
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	7,3
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	3,7
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	1,3
Anders	11,2

Bijlage 39 laat o.a. zien dat 79 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere reden(en) zijn opgenomen als bijlage 40.

Tabel 5.9 laat zien in welke mate de respondenten zich belemmerd voelen in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg). In bijlage 41 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.9 Mate van belemmering door geven van zorg, in %.

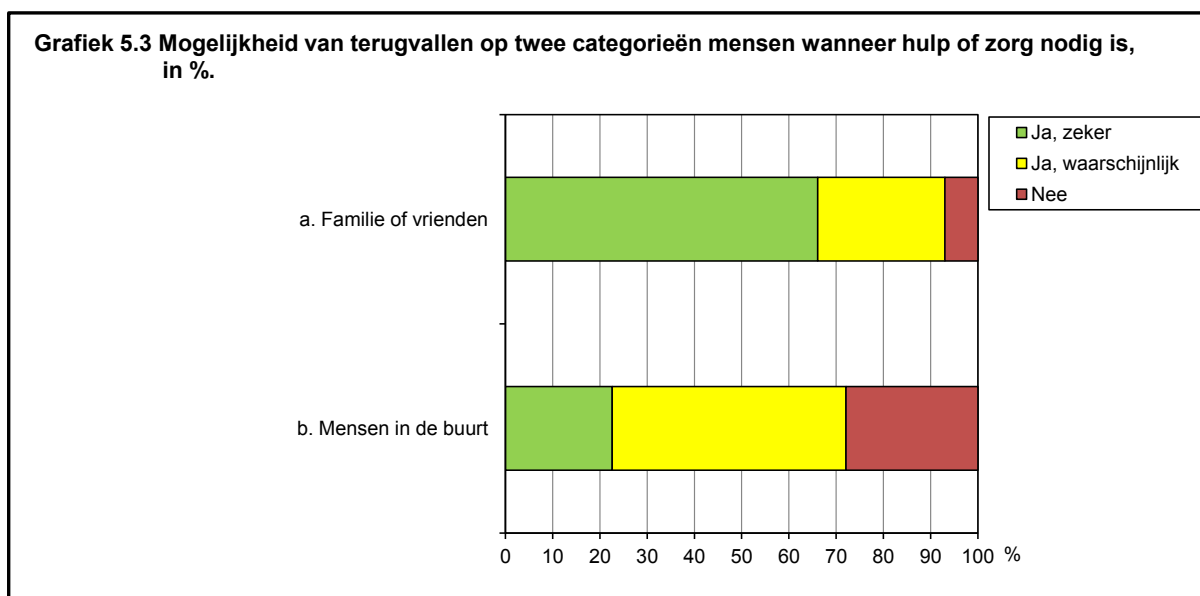
Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden intensief of incidenteel zorg aan een hulpbehoevende naaste hebben verricht.

In welke mate voelt respondent zich belemmerd in zijn dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?	In %
(Vrijwel) nooit	22,0
Zelden	21,6
Soms	40,6
Vaak	15,9
Totaal	100,0

In tabel 5.10 staan twee categorieën mensen. Bij elk daarvan staat de uitkomst in procenten van de vraag of de respondent, wanneer hij hulp of zorg nodig heeft, erop terug kan vallen. In bijlage 42 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen. Zie verder ook grafiek 5.3.

Tabel 5.10 Mogelijkheid van terugvallen op twee categorieën mensen wanneer hulp of zorg nodig is, in %.

Categorieën	Kan er op terugvallen?			Totaal
	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee	
a. Familie of vrienden	66,1	26,9	7,0	100,0
b. Mensen in de buurt	22,6	49,5	27,9	100,0



Tabel 5.11 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij. Gemiddeld blijken ze een 6,6 te hebben gegeven. In bijlage 43 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.11 Waardering van de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	In %
1 Zeer slecht	0,9
2	1,1
3	1,5
4	3,0
5	8,0
6	24,6
7	39,7
8	15,3
9	4,2
10 Zeer goed	1,5
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,6

Aan de respondenten is gevraagd welke van tien verschillende aspecten ze rekenen tot de drie die ze het zwaarste laten wegen in de beoordeling van de gemeente. De uitkomsten staan in tabel 5.12. In bijlage 44 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.12 Het aandeel van de respondenten dat een bepaald aspect rekent tot de drie aspecten die voor hen het zwaarst wegen in de beoordeling van de gemeente, in %.

Aspecten	In %
Vertrouwen	28,5
Dienstverlening	37,0
Veiligheid	66,8
Leefbaarheid	53,6
Voorzieningen	33,3
Informatievoorziening	9,6
Gezondheid	22,4
Samenwerking (relatie burger en gemeente)	15,2
Gevoerd beleid	10,4
Inzet om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij	7,8

Tabel 5.13 laat zien welk rapportcijfer de respondenten geven aan alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers. Gemiddeld blijken ze een 6,8 te hebben gegeven. In bijlage 45 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 5.13 Waardering van alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % en gemiddeld.

Hoe waardeert respondent alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers?	In %
1	0,1
2	0,5
3	0,5
4	1,9
5	6,3
6	19,3
7	50,4
8	17,1
9	3,5
10	0,3
Totaal	100,0
Gemiddeld cijfer	6,8

In het vragenblok over zorg en welzijn is één open vraag opgenomen: welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven? De antwoorden staan in bijlage 46.

6. PERSOONLIJKE GEGEVENS

Tabel 6.1 laat zien tot welk geslacht de respondenten behoren. In bijlage 47 zijn de absolute ongewogen aantallen opgenomen.

Tabel 6.1 Geslacht, in %.

Wat is het geslacht van respondent?	In %
Man	40,2
Vrouw	59,8
Totaal	100,0

Tabel 6.2 laat zien tot welke leeftijdsklasse de respondenten behoren. Door de toegepaste weegprocedure is de procentuele verdeling gelijk aan die van de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (per 1 januari 2014). In bijlage 48 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.2 Leeftijd, in %.

Wat is de leeftijd van respondent?	In %
18 tot en met 29 jaar	19,0
30 tot en met 39 jaar	15,2
40 tot en met 54 jaar	27,8
55 tot en met 64 jaar	18,6
65 jaar tot en met 74 jaar	11,9
75 jaar en ouder	7,6
Totaal	100,0

Tabel 6.3 laat zien wat de hoogst afgeronde opleiding van de respondenten is. In bijlage 49 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.3 Opleiding, in %.

Wat is de hoogst afgeronde opleiding van respondent?	In %
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	6,6
Vmbo/mavo	18,1
Vwo/havo	9,9
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	25,0
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	29,8
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	10,7
Totaal	100,0

Tabel 6.4 laat zien wat de op de respondenten meest van toepassing zijnde situatie is. In bijlage 50 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.4 Meest van toepassing zijnde situatie, in %.

Welke situatie is het meest op respondent van toepassing?	In %
In loondienst	51,6
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	3,6
Ondernemer met personeel	2,2
Werkloos/werkzoekend	5,1
(Ten dele) arbeidsongeschikt	3,2
Gepensioneerd	17,7
Huisvrouw/-man	6,9
Scholier/student	7,3
Anders	2,4
Totaal	100,0

Tabel 6.5 laat zien wat de samenstelling van het huishouden van de respondenten is. In bijlage 51 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.5 Huishoudenssamenstelling, in %.

Hoe ziet de samenstelling van het huishouden van respondent er uit?	In %
Alleenstaand	16,8
Twee volwassenen zonder kind(eren)	35,8
Twee volwassenen met kind(eren)	37,0
Een volwassene met kind(eren)/eenoudergezin	4,9
Anders	5,6
Totaal	100,0

Tabel 6.6 laat zien wat het inkomen van de respondenten is. In bijlage 52 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.6 Inkomen, in %.

Wat is het totale netto maandinkomen van respondent en zijn eventuele partner?	In %
Minder dan € 900	9,0
€ 900 tot € 1300	9,7
€ 1300 tot € 1800	14,0
€ 1800 tot € 2700	24,6
€ 2700 tot € 3200	12,7
Meer dan € 3200	30,1
Totaal	100,0

Tabel 6.7 laat zien hoe lang de respondenten reeds in hun huidige buurt wonen. In bijlage 53 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.7 Woontuur, in %.

Hoe lang woont respondent reeds in deze buurt?	In %
Korter dan 2 jaar	7,9
2 tot 5 jaar	13,5
5 tot 10 jaar	19,9
10 tot 15 jaar	17,2
15 jaar of langer	41,6
Totaal	100,0

Tabel 6.8 laat zien wat de vier cijfers van de postcode van de respondenten zijn. In bijlage 54 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.8 Postcode, in %.

Wat zijn de 4 cijfers van de postcode van respondent?	In %
2711	2,7
2712	4,6
2713	5,3
2715	5,3
2716	6,6
2717	4,8
2718	7,1
2719	10,9
2721	9,3
2722	4,7
2723	2,3
2724	5,6
2725	6,3
2726	4,3
2727	4,1
2728	9,1
2729	6,9
Totaal	100,0

BIJLAGEN

Bijlage 1. De vragenlijst.

De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg.
Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
Het invullen neemt ongeveer 15 minuten van uw tijd in beslag.

WOON- EN LEEFOMGEVING

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

weet niet/geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

2. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Voelt u zich veilig in uw buurt?

1. ja, altijd
 2. ja, meestal
 3. soms wel, soms niet
 4. nee, meestal niet
 5. nee, (vrijwel) nooit
 6. n.v.t./weet niet

4. In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- 1. heel veel
- 2. veel
- 3. niet veel/niet weinig
- 4. weinig
- 5. nauwelijks tot geen
- 6. n.v.t./weet niet

5. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden
- 4. (vrijwel) nooit
- 5. n.v.t./weet niet

6. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mijn buurt is schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?

Het gaat hier om de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de staat van de openbare ruimte.

- 1. duidelijk vooruitgegaan
- 2. enigszins vooruitgegaan
- 3. niet vooruit- of achteruitgegaan
- 4. enigszins achteruitgegaan
- 5. duidelijk achteruitgegaan
- 6. n.v.t./weet niet

8. Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

--

9. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties door de gemeente bij de buurtaanpak.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?

- 1. ja
- 2. nee

12. Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- 1. ja, zeker
- 2. ja, misschien
- 3. nee
- 4. weet niet

13. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- In mijn buurt is voldoende groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	1 zeer tevreden	2 tevreden	3 niet tevreden/ niet on- tevreden	4 on- tevreden	5 zeer on- tevreden	6 n.v.t./ weet niet
- (Gezondheids)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau/centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ouderenvoorzieningen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 weat niet/geen mening 99

RELATIE BURGER-GEMEENTE

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie, en het betrekken van burgers.

16. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?

- 1. heel veel
- 2. veel
- 3. niet veel/niet weinig
- 4. weinig
- 5. nauwelijks tot geen
- 6. weet niet/geen mening

17. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente betreft burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

19. Hoe waardeert u de wijze waarop de gemeente burgers en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 weet niet/geen mening 99

GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van de gemeente.

20. Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	weet niet/geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
										99

21. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem.

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 27

22. Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- internet
- e-mail
- sociale media (Twitter, Facebook)
- post
- balie
- telefoon
- overig persoonlijk contact

23. Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

Indien u het niet precies weet, verzoeken wij u een zo goed mogelijke schatting te maken.

- 1. één
- 2. twee
- 3. drie
- 4. vier
- 5. vijf t/m tien
- 6. meer dan tien

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

24. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk aan de website, digitaal burgerloket/-balie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

weet niet/geen mening

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 99

26. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. De volgende stellingen gaan over de informatie van, en over de gemeente.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal eens	2 eens	3 niet eens/ niet oneens	4 oneens	5 helemaal oneens	6 n.v.t./ weet niet
- Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente gebruikt heldere taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	weet niet/geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	99

29. Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

ZORG EN WELZIJN

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.

30. Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	1 nauwelijks tot geen belemmering	2 lichte belemmering	3 matige belemmering	4 ernstige belemmering	5 n.v.t.
- (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geestelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- taal/cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- financieel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

wil niet zeggen/weet niet

99

32. Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden.

1. ja, zeker
 2. ja, maar ik zou wel wat meer willen
 3. nee, te weinig
 4. wil ik niet zeggen/weet niet

33. Voelt u zich wel eens eenzaam?

1. (vrijwel) nooit
 2. zelden
 3. soms
 4. vaak
 5. wil ik niet zeggen/weet niet

34. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- sportvereniging
 gezelligheidsvereniging
 religieuze of maatschappelijke vereniging
 overige (vrijtijds)vereniging
 ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

35. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
- zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hulp aan burenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie (o.m. eenzaamheid, sociaal isolement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- 1. ja, zeker
- 2. ja, misschien
- 3. nee
- 4. weet niet

37. Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u deze vraag overslaan.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse/behoefte
- tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk:

38. Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste verricht, dan kunt u deze vraag overslaan.

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- 1. (vrijwel) nooit
- 2. zelden
- 3. soms
- 4. vaak
- 5. weet niet

39. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
- familie of vrienden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

41. Hoe waardeert u de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	weet niet/geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

42. Welke van onderstaande aspecten wegen voor u het zwaarst in de beoordeling van de gemeente?

Het gaat hier om de inspanningen van de gemeente op onderstaande aspecten:

(Max. 3 antwoorden mogelijk)

- vertrouwen
- dienstverlening
- veiligheid
- leefbaarheid
- voorzieningen
- informatievoorziening
- gezondheid
- samenwerking (relatie burger en gemeente)
- gevoerd beleid
- inzet om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij

43. Hoe waardeert u alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet/geen mening
99

PERSOONLIJKE GEGEVENS

44. Wat is uw geslacht?

1. man
 2. vrouw

45. Wat is uw leeftijd?

1. 18 tot en met 29 jaar
 2. 30 tot en met 39 jaar
 3. 40 tot en met 54 jaar
 4. 55 tot en met 64 jaar
 5. 65 jaar tot en met 74 jaar
 6. 75 jaar en ouder

46. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

1. lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs
 2. vmbo/mavo
 3. vwo/havo
 4. middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
 5. hoger beroepsonderwijs (hbo)
 6. wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

47. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

1. in loondienst
 2. zelfstandige zonder personeel (zzp)
 3. ondernemer met personeel
 4. werkloos/werkzoekend
 5. (ten dele) arbeidsongeschikt
 6. gepensioneerd
 7. huisvrouw/-man
 8. scholier/student
 9. anders

48. Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- 1. alleenstaand
- 2. twee volwassenen zonder kind(eren)
- 3. twee volwassenen met kind(eren)
- 4. een volwassene met kind(eren)/eenoudergezin
- 5. anders

49. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

Kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toelagen niet meerekenen.

- 1. minder dan € 900
- 2. € 900 tot € 1300
- 3. € 1300 tot € 1800
- 4. € 1800 tot € 2700
- 5. € 2700 tot € 3200
- 6. meer dan € 3200
- 7. wil ik niet zeggen/weet niet

50. Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- 1. korter dan 2 jaar
- 2. 2 tot 5 jaar
- 3. 5 tot 10 jaar
- 4. 10 tot 15 jaar
- 5. 15 jaar of langer

51. Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

Bijlage 2. Gewichten.

De laatste kolom van onderstaande tabel bevat de gewichten waarmee de respondenten, afhankelijk van de leeftijdsklasse waartoe ze behoren, in de analyse zijn 'gewogen'. Ze zijn verkregen door het percentage inwoners van de betreffende klasse (zie kolom A) te delen door het percentage respondenten in die klasse (kolom B).

	kolom A	kolom B	Kolom C
Leeftijd *)	Zoetermeerse 18-plussers per 1-1-2014 (in %)	Respondenten (in %)	Gewichten (=kolom A / kolom B)
18-29	18,96	7,97	2,38
30-39	15,22	10,81	1,41
40-54	27,78	24,55	1,13
55-64	18,58	24,76	0,75
65-74	11,92	20,46	0,58
75+	7,54	11,44	0,66
Totaal	100,00	100,00	
Aantal	97.615	953 **)	

*) Bevolking: leeftijd per 1-1-2014.

Respondenten: leeftijd volgens opgave van de respondenten.

**) Van de 970 respondenten hebben er 17 hun leeftijd niet opgegeven. Die hebben in de analyse het gewicht 1,00 gekregen.

Bijlage 3. Beoordeling van het wonen in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe prettig vindt respondent het om in zijn buurt te wonen?	Aantal
1 Zeer onprettig	4
2	4
3	6
4	9
5	14
6	51
7	209
8	407
9	162
10 Zeer prettig	70
Weet niet/geen mening	2
Geen antwoord	32
Totaal	970

Bijlage 4.

Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de woon- en leefomgeving, absolute ongewogen aantallen.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. Ik voel me thuis in deze buurt	281	556	80	18	9	4	22	970
b. Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	251	452	122	79	25	19	22	970
c. Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	141	538	182	41	14	34	20	970
d. Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	95	369	310	69	21	84	22	970

Bijlage 5.

Gevoel van veiligheid, absolute ongewogen aantallen.

Voelt respondent zich veilig in zijn buurt?	Aantal
Ja, altijd	198
Ja, meestal	555
Soms wel, soms niet	170
Nee, meestal niet	19
Nee, (vrijwel) nooit	3
N.v.t./weet niet	3
Geen antwoord	22
Totaal	970

Bijlage 6.

Overlast van buurtbewoners, absolute ongewogen aantallen.

In welke mate ervaart respondent overlast van buurtbewoners?	Aantal
Heel veel	16
Veel	44
Niet veel/niet weinig	218
Weinig	286
Nauwelijks tot geen	388
N.v.t./weet niet	9
Geen antwoord	9
Totaal	970

Bijlage 7.
Onveilige verkeerssituaties, absolute ongewogen aantallen.

Hoe vaak heeft respondent te maken met onveilige verkeerssituaties in zijn buurt?	Aantal
Vaak	115
Soms	384
Zelden	261
(Vrijwel) nooit	194
N.v.t./weet niet	8
Geen antwoord	8
Totaal	970

Bijlage 8
Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de woon- en leefomgeving, absolute ongewogen aantallen.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	97	493	197	119	52	4	8	970
b. Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	101	557	151	109	43	1	8	970
c. In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	99	623	158	54	5	20	11	970
d. Mijn buurt is schoon	84	503	232	109	26	5	11	970

Bijlage 9.
Vooruitgang of achteruitgang van de buurt, absolute ongewogen aantallen.

Is de buurt van respondent de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	Aantal
Duidelijk vooruitgegaan	39
Enigszins vooruitgegaan	120
Niet vooruit- of achteruitgegaan	527
Enigszins achteruitgegaan	173
Duidelijk achteruitgegaan	55
N.v.t./weet niet	46
Geen antwoord	10
Totaal	970

Bijlage 10.

Mate van eens/oneens zijn met de stelling 'er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt', absolute ongewogen aantallen.

In hoeverre is respondent het eens of oneens met de stelling?	Aantal
Helemaal eens	35
Eens	396
Niet eens/niet oneens	353
Oneens	80
Helemaal oneens	15
N.v.t./weet niet	74
Geen antwoord	17
Totaal	970

Bijlage 11.

Mate van eens/oneens zijn met drie stellingen over de gemeente m.b.t. de leefbaarheid en veiligheid van de buurt, absolute ongewogen aantallen.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	39	284	324	110	25	173	15	970
b. De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	25	306	297	114	19	192	17	970
c. De gemeente ondersteunt buurt-initiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	22	236	304	93	14	280	21	970

Bijlage 12.

Inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt, absolute ongewogen aantallen.

Heeft respondent zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in zijn buurt?	Aantal
Ja	229
Nee	731
Geen antwoord	10
Totaal	970

Bijlage 13.**Toekomstige inzet voor de buurt, absolute ongewogen aantallen.**

Zou respondent zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor zijn buurt?	Aantal
Ja, zeker	110
Ja, misschien	373
Nee	294
Weet niet	185
Geen antwoord	8
Totaal	970

Bijlage 14.**Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de nabijheid van voorzieningen, absolute ongewogen aantallen.**

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. In mijn buurt is voldoende groen	267	610	44	30	2	2	15	970
b. In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	142	460	110	140	91	11	16	970
c. Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	357	530	40	15	10	3	15	970
d. Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	223	323	32	5	1	354	32	970

Bijlage 15.

Mate van tevredenheid/ontevredenheid over het aanbod van vijf soorten voorzieningen in de nabijheid, absolute ongewogen aantallen.

Voorzieningen in de nabijheid van respondent	In hoeverre tevreden/ontevreden over het aanbod?							To-taal
	Ze-er tevreden	Tevreden	Niet tevreden/niet on-tevreden	On-tevreden	Ze-er on-tevreden	N.v.t./weet niet	Geen ant-woord	
a. (Gezondheids)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatie-bureau/centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	171	626	87	18	4	49	15	970
b. Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ouderenvoorzieningen etc.)	51	319	181	31	9	352	25	970
c. Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	61	311	161	113	35	268	20	970
d. Sportvoorzieningen	59	423	193	69	17	187	21	970
e. Openbaar vervoer	152	569	91	59	20	61	17	970

Bijlage 16

Waardering van de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent de zorg van zijn gemeente voor de woon- en leefomgeving?	Aantal
1 Zeer slecht	6
2	3
3	15
4	17
5	48
6	188
7	360
8	211
9	31
10 Zeer goed	13
Weet niet/geen mening	61
Geen antwoord	17
Totaal	970

Bijlage 17.

Suggesties om de buurt te verbeteren.

In het vragenblok woon- en leefomgeving is één open vraag opgenomen: heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? Van de 970 repondenten hebben er 456 de vraag beantwoord (betreft ongewogen aantallen). Hun antwoorden volgen hieronder.

- (sociale) huur in de verkoop
- Aan het begin van de Marco Polorede een verkeersdrempel omdat er soms zeer hard gereden wordt.

- Aanpak hangjongeren op grasveld, meer schoonmaak op grasveld, veel meer hondenpoep tegengaan, borden plaatsen, boetes uitdelen, meer controle, onveilige speelplekken door veel glas bij speelplek.
- Aanpak hondenpoep. Meer zichtbaar blauw op straat. Ook in de woonwijken.
- Activiteiten opzetten voor de jeugd. Jongeren hangen op straat tot 's avonds laat.
- Af en toe op elkaars spellen te letten. B.v. met vakanties.
- Afval bakken honden poep! Pad langs randatadrail.
- Als de vraag over vraag 6 gaat dan heb ik een opmerking over de struiken tussen het fietspad en de rijweg op de Muzieklaan. De struiken zijn veel te hoog, kindertjes op kleine fietsjes kun je als automobilist niet zien op het fietspad. Fietsen met verlichting zijn niet te zien in donker, voor auto's. Als een automobilist de muzieklaan opdraait van uit een zijstraat is dat een gok op zich. Suggestie: als de struiken tot een hoogte van 50 cm wordt terug gesnoeid, heeft iedereen goed zicht.
- Als er bepaalde dingen in de straat georganiseerd worden aub niet de hele dag en avond die keiharde muziek. Graag normalen achtergrondmuziek, dan kunnen wij gewoon thuis blijven, hoeven niet uit ons huis te vluchten.
- Andere bestrating woonerf
- Auto's die op plaatsen staan, waar niet geparkeerd mag worden. het pad aan de randstadrail wordt niet (goed) bijgehouden. 't groeit helemaal dicht! Vuilnisbakken die te lang op / bij 'n parkeerplaats staan!
- Auto's van de gemeente moeten niet over de voetpaden rijden dan blijven ze langer heel.
- Automobilisten letten vaak niet op fietsers / wandelaars bij de rotondes op de Planbaan.
- Avondwinkel Oranjelaan aanpakken (sluiten?) + Hangjongeren Marijkestraat (apotheek + parkeerplaats) weggagen.
- Bakeren op bomen rechts van de weg is niet veilig. Dit moet aangepakt worden.
- Beplanting groeit voor de openbare verlichting. Eens snoeien kan veel doen.
- Beter beleid tov honden uitlaten en mogelijkheden voor hen die een hond hebben.
- Beter bijhouden snippergroen, vaker schoonmaken.
- Beter controleren van honden (poep!) uitlaten (dus bekeuren)
- Beter groen onderhoud, platanen geven veel overlast (blad en stof)
- Beter handhaven parkeren, rommel deponeren, met brommers + fietsen scheuren op voetpaden etc.
- Beter onderhoud groen, en wortels weg halen
- Beter onderhoud groen.
- Beter onderhoud huurwoningen Vestia + buitenkant verven. Zwerfafval op straat; voorlichting aan bewoners boeten ook bij plaatsen volle afvalzakken bij volle vuilcontainer.
- Beter onderhoud plantsoenen en vijvers. Eerder gras maaien, hoog gras bij kruispunten zeer gevaarlijk.
- Beter onderhoud van groen. Wij wonen hier 27 jaar en er is in die periode 3x "gesnoeid". Snoeien = tot de grond afhakken, het is geen gezicht van mooi groen tot niets. We houden het zelf bij anders ziet het er niet uit.
- Beter onderhoud, plantsoenen/perken. Bomen niet kappen!
- Beter onderhouden van huurhuizen. Vernieuwen/moderniseren winkelcentrum De Leyens.
- Beter opletten aan wie ze het huis verhuren.
- Beter plantsoenen onderhouden d.w.z. niet snoeien tot de wortel
- Beter toezicht op naleven regels m.b.t. buitenzetten huisvuil. In de ondergrondse containers en niet ernaast, e.v.t. boetes uitdelen. Huiseigenaren/ verhuurder aanspreken op zeer achterstallig onderhoud woningen. Dit alles om verdere verpaupering van de wijk tegen te gaan.
- Beter voor plantsoenen en trottoirs zorgen, op tijd gras maaien en groensnoeien
- Betere afbakening van uitlaten honden
- Betere bestrating is nooit Herbestraat wonen veel oudere
- Betere borden plaatsen = verlichting - Opnieuw bestraten vanwegen, trottoir paden en parkeerplaatsen
- Betere controle op plaatsen van caravans boten (ook voor ingangen van poorten). Langer dan 3 dagen. (gevaarlijke situaties)
- Betere fietspaden + verlichting.
- Betere groen onderhoud
- Betere groen onderhoud.
- Betere handhaving max. snelheid.
- Betere handhaving van brommer/scooter. Snelheid en lawaai op Zegwaartseweg.
- Betere handhaving van het hondenbeleid!! Nu stinkt het bij warm weer naar hondestront > doordat het niet opgeruimd wordt. + de honden lopen los. Er is hier bijna geen controle op en wel overlast van.
- Betere speeltoestellen voor de kinderen.
- Betere verkeersveiligheid voor fietsers op de route binnenweg / Karel Doormanlaan / Oranjelaan
- Betere verlichting 2 lantaarns branden niet!
- Betreft wijk 13. Zet 'n proef op conform moderne buurt - en zelfzorgconcept. Vergrijzend
- Bewoners meer eigen verantwoordelijkheid geven over het opruimen van straatvuil en veiliger deel te nemen in de wijk.
- Bewooner met de kinderen zwerfvuil opruimen dan leren de kinderen niet alles op de grond te gooien.
- Bij het racket centrum ligt parallel een groenstrook, maak hier parkeerhavens van, aan beide zijden van salome blauwe strepen, vaak gevaarlijke situaties hierdoor niet overzichtelijk
- Bij mijn voordeur en schuur moet wel beter gekeken worden naar de bosjes en los liggende en uitstekende tegels.

- Bij woonerven 30 km borg weghalen en alleen aan het begin van de wijk plaatsen, ergo: 50 km wordt 30 km voorbeeld: op de Filmlaan is een kort gedeelte 50 km p.u. maar overal wordt i.p.v. 30 nu 50 gereden.
- Blederen v.d straat op tijd opgeruimd moet worden, voordat allemaal in de rioolput gespoeld door veel regen.
- Bomen kappen (ivm omval gevaar) op het gras tussen Vletkade + fietspad meerpolder
- Bomen weg, parkeerplaatsen erbij
- Bomen zonder vruchtjes, stuifmeel. Nog beter weghalen van de wortels
- Boomwortelt duwen paden omhoog, hierdoor risico van vallen
- Breng wat gezelligheid, terrasje, café, muziek misschien is een park met activiteits objecten buiten voor volwassenen een idee?
- Burgers stimuleren om hun eigen omgeving schoon te houden. Desnoods met boetes na herhaalde waarschuwing. De gemeente moet een voorbeeld functie zijn in het opschonen van plantsoenen rond de buurt. Tussen de straten Akkerdreef en Tarweakker was al zeer slecht onderhoud gepleegd. Herhaalde keren heb ik de wijkpost en gemeentewerken hierop geattendeerd. helaas, er gebeurt niets. Particuliere bedrijven komen schoffelen en laten alles gewoon liggen. Herhaalde malen wijkpost gebeld. Er gebeurt niets!
- Buurt preventie i.v.m. jongeren die op vrijdag/zaterdag nacht door de straten lopen. Blikjes alcohol in de tuinen te vinden.
- Camera bewaking. En pollers na sluitingstijd. Open stellen voor bewoners (bv auto leeg maken na vakantie).
- Camera toezicht op doorgaande wegen i.v.m. snelheids auto's b.v. Olof Palmenlaan.
- Camera toezicht, aanpakken wegen
- Camera's bij de toegangsweg v/d boomgaard bv. Alkemadedhof
- Contact met mensen in vanzelf beter gegaan. Er is helaas meer rommel op straat, van pubers.
- Controle op hondenpoep.
- Controle op huizen vol met polen.
- Controleren op niet parkeren plaatsen buurt. Perk voor mijn deur bijvullen.
- Dat de gemeente veel meer doet aan snoeien en politie op fout parkeren.
- Dat er soms niet in de tuinen word gewerkt. Het is droevig hoe of dat er uit ziet.
- Dat het onkruid beter bij elkaar geveegd wordt als men het weggehaald heeft en de straat goten beter schoon blazen of vegen.
- Dat mensen erop aangesproken kunnen worden met een hoekhuis dat ze de zijkant beter moeten onderhouden. Veel onkruid en stoep wordt daardoor steeds smaller door te veel begroeiing.
- Dat ze niet te hard moeten rijden er zijn spelende kinderen
- De A-socialen niet toelaten in een groot appartementen complex. Betere bereikbaarheid van wijkagent.
- De auto's alleen op parkeerplaatsen zetten.
- De Berglaan geeft onveilige verkeers situatie door het gebrek aan parkeer ruimte. Meest onveilig voor fietsende kinderen.
- De bestrating op de stoepen verbeteren.
- De bewoners van de huurwoningen beter laten begeleiden door de woningbouw vereniging. Gooien huisvuil ed gemakkelijk op straat/of ruimen dit niet op!
- De brandgangen zijn ernstig verzakt.
- De Bruggen ogen slecht, vervangen door modernere.
- De buurt in de Didoschouw is niet zo veilig meer bij mijn burens op de Auligone schouw is meerdere inbraak geweest. Dit vind ik een slechte situatie.
- De buurt is schoon dankzij de inzet van een groep gepensioneerd die maandelijik de "troep" opruimt.
- De gemeente moet de openbare ruimte veel beter onderhouden.
- De groenvoorziening beter en sneller aanpakken.
- De grote eikenbomen bij mij voor de deur, daar zou iets aan gedaan moeten worden. De wortelen van de boom is helemaal op ons grond waardoor de tuintegels omhoog zijn gekomen. Dit is de zoveelste keer dat wij het zelf moeten oplossen en het ons geld kost. Aantal weken terug was iemand van de gemeente bezig de wortelen van de voetpad te verwijderen hierop sprak ik hem aan. Hij zei dat de rest geen gemeentegrond is, dus kon hij hier niets aan doen.
- De honden poepen op straat. Mensen nemen geen zakjes mee om het op te ruimen.
- De looppaden schoonhouden van bladeren en de aangrenzende plantsoen beter snoeien.
- De onderhouds mensen i.v.m. de gemeente werken niet goed en maken stoepen kapot (zware auto;s). Onderhoud gebeurd niet goed van het groen.
- De parken beter onkruid vrij houden (brandnetels, beren klauwen).
- De rozentuin in het Aldo van Eijkpark opknappen
- De snelheid op de Marsmanhove meten/ drempels/ 30 km zone instellen.
- De snelheid op de Sieraadlaan ter hoogte van ± nr 49 eruit te halen om ook hier een wegversmalling te maken niet alsaan het einde bij de school de Edelsteen.
- De speeltoestellen voor kinderen (inclusief knikker tegel) zijn weggehaald. Dat is jammer.
- De spoorweg overgang dicht, 30 km straat, het gehele oude dorp 30 km, de stoepen repareren en breder maken asfalt weg klinkers terug, garagae bedrijven weg uit de straat, meer bomen vooral het gedeelte bij Nutricia. Straatlantaarns zoals in de Dorpsstraat. Snelheidsbeperkende middelen.
- De stoepen zijn best wel vuil. Deze worden elk jaar vuiler.
- De straten en trottoirs
- De straten onder de spillevanwoning, waar zich tevens de garages bevinden, enige keren per jaar door de gemeente laten vegen. Nu gebeurt dit zelden of nooit. Tevens de gebruikers van de garages stimuleren

- De straten/trottoirs rondom containers schoonmaken.
- De veiligheid in de nacht aan de achterkanten bij de tuinen , tegen inbraken.
- De voetpaden/trottoirs liggen schots en scheef. Plantsoen onderhoud begint om 7.00 u, 's ochtends en is zeer lawaaiig, dat mag later beginnen
- De weg langs de AMG Schmidt (nesciahove) en de gymzaal, eenrichtings verkeer maken of trottoir aan zijgang, vaak gevaarlijk.
- De weg veiliger maken voor in en uitritten, reclame uit bushokje b.v.
- Dertig Km zone op Velddreef en Weidedreef. Platanen kappen op Weidedreef, luister niet naar de tegenstemmer maar naar de voor stemmers.
- Door de gemeente/woningb op te letten dat als een huis leegkomst niet alleen maar buitenlandse/ andere cultuur mensen in te plaatsen!
- Door grote gezinnen, zonder inkomen in een èensgezinswoning te laten wonen. Hangjeugd uit de poorten houden door de wijkagent.
- Door het plaatsen van verkeersdrempels op de akkerdreef tussen Roodeakker-Akkerpad om het hardrijden groen te gaan
- Doordat een aantal buurtbewoners grote stukken groen hebben geadopteerd is de straat er qua aanzicht en voligheid flink op vooruit gegaan. Wat meer toezicht op "rommel" zoals tegels enz achter de eigen schutting, maar op de openbare weg zou goed zijn.
- Drempel / wegversmalling Van Diestlaan zorgt voor zeer gevaarlijke situaties.
- Drempels plaatsen het is 30 km maar vaak een 300 km zone lees racebaan.
- Drempels plaatsen. Men rijdt hier regelmatig te hard.
- Een buurtverbod op vuurwerk. Zoals in New York, Sydney. Een mooie vuurwerk show bij de Dobbe
- Een park met schommel voor kinderen
- Eén uniforme regeling voor gelijke schuttingen.
- Een viskraam in het winkelcentrum. Fietspad bij winkelcentrum is gevaarlijk met auto's die oversteken. Pinapparaten zijn weggehaald.
- eenrichtingsverkeer invoeren
- Eerder snoeien.
- Er is al veel aan gedaan. In de buurt van het winkelcentrum is het soms onveilig.
- Er is één situatie waar ik mij aan erger. In november wordt er al (illigaal) vuurwerk afgeschoten tot ± 10 januari. Ook tijdens WK 2014 wordt er bij elk ned. doelpunt dit vuurwerk gebruikt.
- Er is geen randstadrail in Noordhove
- Er is niet veel parkeerruimte door busjes van zzp 'ers. Zeker tnt busjes staan vaak erg asociaal geparkeerd, kan hier een aparte locatie voor komen?
- Er is soms een stinkende riool geur in de straat, kan dat wel verholpen worden.
- Er worden veel auto's geparkeerd op de Nansenrode. Op zich geen probleem, maar is dit niet onveilig ivm hulpdiensten, indien nodig?
- Er wordt regelmatig buiten de vakken geparkeerd. Mijn buurman heeft dit gemeld bij de gemeente maar als antwoord gekregen dat zijn toch gewoon om handhaven van de regels? Eerst waarschuwen, daarna politie erop afsturen en bekeuren.
- Extra parkeerplaatsen.
- Fietsers controleren bij scholen, ze rijden werkelijk overal, over voetpaden, over het gras.
- Fietsers voor de deur. Waar het niet mag. Hondenpoep op het veld
- Fietspad (vrijliggend) voor jeugd DSO terrein! (zeer onveilig ivm parkeren o-zicht)
- Fietspad Zwanenwater afschaffen en voetpad van meken. Van die gele poppen pas op kinderen beschikbaar stellen.
- Flat bij Petuniatuin--> erg divers que bewoners, bejaarden tot drugsdealers tot alcoholosten. Niet prettig! Kruising Tuindreef/Parkdreef -- regelmatig onveilige verkeerssituaties door de vrachtwagens
- Frequenter groenonderhoud door de gemeente, Idem voor straatmeubilair, val lantaarns (vaak stuk).
- Gaarne de sloot achter de Duitslandlaan schoonmaken. Stinks erg en liggen dooie vissen in en veel troep.
- Geen bomen kappen.
- Geen fietsers door de straat hebben schijt aan alles
- Geen overhangende klimop/strijken over schutting cq. de haag niet te breed laten worden! Parkeren in van vakken! Tuinen verzorgen en niet dichtstraten.
- Geen uitlaat route voor honden in de buurt (vind dieren leuk).
- Gehele wijk 30 km zone maken
- Geluidsschermen plaatsen op de geluidswal langs de Aziëweg ivm geluidsoverlast v/d auto's
- Goede controle hangjongeren; wordt al meer gedaan.
- Graag het zand weg uit het kinderspeeltuintje. Dat is vies voor kinderen. Liefst zachte tegels er onder zoals in andere speeltuintjes.
- Groen - en straatbeheer beter organiseren ,door aantrekkelijker maken mensen enthousiasmeren voor hun buurt. Weg met de serie cotoneasters, meer kleur en fleur. Niet aanbesteden aan laagsteieder, maar aan bedrijf dat hart heeft voor het groen.
- Groen behouden. Platanen niet kappen! Dood en doodzonde! Doodsteek voor de wijk. (ikga in juli verhuizen naar Seghwaert, vandaar de zorg).
- Groen strooken beter onderhouden.
- Groen v. Diestlaan bij drive in woningen aan de openbare weg is verwaarloosd.

- Groen, teveel stenen en beton.
- Groenbeheer misschien toch weer in handen gemeente i.p.v. uitbesteden aan derden.
- Groenonderhoud.
- Groenperken verwijderen. Meer toezicht in het park op "hondenpoep"overtreders.
- Groenvoorziening regelmatig snoeien. Met name meerzichtiging is regelmatig onoverzichtelijk door hoog gras ed. levert gevaarlijke situaties op
- Groenvoorzieningen weer door DSWérs laten bijhouden.
- Grote bomen kappen!
- Grote prullebakken, opvallende kleur met goudlende teksten met hier in rommel>
- Haal de grote electriciteitsmasten weg die in een klap ons mooie uitzicht hebben vernietigd. Als je nu de buurt in rijdt lijkt het wel een fabriekswijk!
- Halve hekjes aan het begin van de woondekken. Ze komen er nu zelfs met een grote motor en scooters over heen gereden.
- Handhaving juist parkeren door politie
- Hangjeugd van de scholen moeten weg. Weekend jeugd (stappen) geeft veel overlast.
- Hangjongeren aanpakken, maken veel lawaai. kapot en rijden erg hard met scooter over de stoep! geven veel overlast.
- Hangjongeren weg, meer sport voor kinderen, meer betere speelmogelijkheid
- Heeft veel te maken met mentaliteit van bewoners.
- Heg op tijd knippen bij oversteekplaatsen van auto's bij fietspaden. Nu soms zeer onveilig.
- Herbestraten voet-fietspad winkelcentrum De Keyens. Rondslingerende (rijen) winkelwagen verwijderen. Grote vrachtwagen combinaties verbieden. Sneeuw/gladheid bestrijding winkelcentrum De Leyens i.v.m. grote vrachtwagens en regulier verkeer.
- Herbestraten, bomen niet rigoreus snoeien, in de wijk op 1 plek meerdere speeltoestellen
- Het enige waar ik mij aan erger is zwerfvuil bij het pad naast de ballenbak.
- Het gedeelte in het Onderlangs zijn niet veilig, ook de containers aldaar, geven vaak stank.
- Het geven in de wijn zou beter onderhouden kunnen worden. De straten en met name de stoepen zijn vies. Vuil blijft liggen.
- Het gras de tijd geven om te groeien, dus niet 1x p week maaien maar 1x in de 3 weken. Te veel bomen, daardoor te weinig zon in huis.
- Het is duidelijk te zien dat er bezuinigd wordt op onderhoud plantsoenen, maaien gras enz. - Zelf probeer ik regelmatig afval van anderen op te ruimen. De beperking dat ik maar 1 container kan gebruiken stoort mij. De buurt heeft zelf ook een verantwoordelijkheid.
- Het meer hoge gras in het buiten gebeuren zou wel wat vaker gemaaid mogen worden.
- Het pad op de dijk achter de Adigestroom > Oosterheem voorzien van straatverlichting
- Het plantsoen-deel achter de Biggenweide tuinen zou wel mogen worden opgeknapt. Veel onkruid nu! Meer beplanting!
- Het speeltuintje opknappen + door handhaven van de jongeren (veel troep laten zij achter). Er wordt te hardgereden ondanks woonerf er is geen zebra v/d groenbuurt anar geelbuurt voor de basisschool
- Het stilte park in Stadshart beter opruimen. Ligt vaak afval.
- Het zou fijn zijn als voetpaden egaal zijn, zonder verkeers drempels bij de Prinses Margriet school. Op het voetpas 'n bobbel. Parkeerterreinen herstraten. Subsidie voor buurt bbq t.b.v. samenhangigheid
- Hoe de mentaliteit van buurtbewoners veranderen? (geluidsoverlast).
- Hoek Juweellaan-Reginagang uitsers smal troitort, dat boven afloopt vanwege een rolstoel opgang. In de winter met sneeuw levensgevaarlijk.
- Hogere drempel op de van Stolberglaan. Oversteken is daar vaak erg gevaarlijk. omdat auto's niet stoppen en nauwelijks vaart minderen.
- Hogere verkeers drempels straat opnieuw (plantanen eruit!!) intensievere controle op het opruimen van hondenpoep.
- Hogere verkeersdrempels
- Honden residv --- duiven--- revseren c.q. park toezicht.
- Hondenpoep aanpakken!
- Hondenpoep beter opruimen.
- Hondenpoep is weliswaar minder geworden, maar nog steeds niet zoals het hoort.
- Houd de plantsoenen kort dat geeft een beter overzicht op de parkeers plaatsen.
- Houd overzicht op verkeers kruisingen overzichtelijk door struiken lager te snoeien of gras sneller/ eerder te maaien!
- Houden uitlaatplaats ipv poepen op 't gras van de Acaciazoom
- Huurwoningen verkopen. Parkeervergunning. Meer controle zwerfvuil, honden uitlaters + grof vuil illegaal storten.
- Iets bedenken tegen achteloos weggooi - gedrag. Lege sigar-doosjes, lege blikjes, lege plastic flesjes
- Iets doen aan hondenpoep op straat. Sommige locaties zijn helemaal 'overgenomen'door hondenbezitters: overal stinkende poep.
- Iets meer handhaven.
- Iets meer verlichting op de paden, tussen de woningen, vanwege de Bossage
- Iets minder platanen en de bestrating daar ter plekke verbeteren.

- Iets vaker een surveillance auto van de politie door de wijk, mn op uitgaansavonden (na afloop vooral) en voor oud en nieuw.
- Iets vaker straten schoonmaken kapotte trottoirtegels vervangen
- Ik heb langs de pad hoge koniveren boven, en ik zelf kan het niet kort hakken, en ik heb geen overzicht aan de overkant en ook geen geld om te betalen aan andere voor me te doen, en burens zijn niet blij mee.
- Ik mis een zebrapad op Joh. v. Rijweg / Engelandlaan
- Ik wil dat mijn buurt tramhalte veilig zijn.
- Ik woon in een woonerf en er wordt te weinig gecontroleerd op verkeerd geparkeerde auto's en honden op het rode gebied.
- Il wil veel groen en kinderspeeltuin.
- In de straat rijden fietsen/bromfietsen/motorfietsen honden worden er uitgelaten.
- In het weekend vaker politie door de dorpstraat.
- In het woonhart zijn geen gezellige winkels. Leuke restaurant zou beter zijn, of een ah.
- In vergelijking met andere wijken in Zoetermeer staande huizen in Rokkeveen dicht op elkaar en is er relatief weinig groen aanwezig. Natuurlijk is er aan de rand van de wijk Balijbos, maar tussen de huizen is er weinig ruimte voor wat natuur. Dat zou ik heel graag wat groener zien.
- Inspraak inrichting plantsoenen/parkeerplaatsen.
- Kade Noord AA vraagt onderhoud. - Frequenter onkruidbestrijding
- Kennis maken met nieuwe buurtbewoners- veel nieuwe mensen wonen (= luidruchtige types dan eerder).
- Kinderen zouden minder afval op straat moeten gooien, rustiger met de bal spelen (i.v.m. beschadiging auto's).
- Kinderspeeltuin beter onderhouden! H.S.L. maakt herrie. Geluidswallen aanvullen!
- Laat de wijk opzichter eens een wandeling maken door de wijk riening randstadrail. Doe maar met kortebroek. Is lekker met alle brandnetels. Oja pas op voor de losse tegels en fietsers op het voetpad
- Laat ieder z'n troep zelf opruimen. Ook asbakken uit auto's enzo.
- Laden / lossen AH lawaai en blokeerd doorgang van auto's en ander verkeer.
- Lanraanpalen van het fietspad halen! Gevaarlijke situatie! m.q. Groen hoogte. Keien in plantsoenen op Juulaan ter hoogen van lombik, auto;s rijden over voetpad.
- Lommerpad bomen kappen i.v.m. verstopte dakgoten.
- Meer (hoge) bomen
- Meer aan de bestrating doen.
- Meer aan natuur doen d.m.v. planten waar dieren wat aan hebben bv vlinders.
- Meer aandacht van het reinigingen van de straat. De veegmachine keert vaak om bij brug op de Pinaskade en vergeet het doorlopende stuk (straat).
- Meer aandacht voor aanleg plantsoenen.
- Meer aandacht: gras maaien en opruimen. Troittoi repareren.
- Meer actie tegen inbraak, burgers beter informeren in mijn flat is de afgelopen jaren veel ingebroken.
- Meer activiteiten op wijk-buurt en straat niveau. Beter zicht op onveilige verkeers situaties. Bijwerken haaietanden.
- Meer activiteiten/initiatieven zoals : Buurtfeesten, voetbal toernooi, bingo met het doel de bewoners mekaar nog beter te leren kennen.
- Meer afvalbakken
- Meer afvalbakken en verkeersborden bij schoolzone om aan te geven wie voorrang heeft; ook bij de zijstraten die op de schoolzone uitkomen.
- Meer auto gelegenheid
- Meer bakken langs plekken waar honden worden uitgelaten. Als ik het opruimt dan kan ik het bijna nergens dopeneren en loop er maar mee rond.
- Meer betere parkeerplaatsen en betere groenvoorziening Beter onderhoud van de stoep voor de huizen
- Meer blauw op straat en meer voor jongeren organiseren.
- Meer buurtpreventie vanuit politie/wijkagent.
- Meer controle (zwerf) vuil op openbareweg.
- Meer controle op - noodakelijk onderhoud, opruimen rotzooi
- Meer controle op de snelheid. Groen beter maken.
- Meer controle op honden uitlaat en waar de honden poepen Meer controle op hanggroep nu speeltuin, stoepen etc.
- Meer controle op honden uitlaat.
- Meer controle op overlast van uitgaande jeugd. Regelmatig geschreeuw en herrie. Wellicht frequentere controle door politie.
- Meer controle van politie agenten, zodat de avond en nachtrust eindelijk is in orde komt. Graag wil ik de zomer avonden, ook weleens buiten zitten. Maar tot nu toe, gaan deuren en ramen dicht.
- Meer controleren op opruimen hondenpoep (ligt heel veel op straat). Meer controleren op geluidsoverlast na 22.00 (muziek hard aan). Meer controleren op kinderen die op straat (naast/tussen auto's) met ballen spelen. Veel schade aan auto's.
- Meer de stoepen schoonmaken.
- Meer gevarieerde bewoners, qua leeftijd, etnische achtergrond
- Meer grasmaaien nu 2x per jaar
- Meer groen. Herplanting

- Meer groenvoorziening/ gras maaien.
- Meer handhaving op straat. Meer WAS rondes. Meer parkeerplaatsen of blauwe zone.
- Meer kindervoorzieningen. Mooie lantaarnpalen. Behoud bomen/groen.
- Meer letten op graffiti op de muren, meer politie toezicht.
- Meer mogelijkheden bijv. trapveldje voor de oudere jeugd
- Meer onderhoud en schoonmaak door de gemeente. Meer handhaving
- Meer onderhoud snippergroen / perken. Verharde parkeervakken aan Hunsingsrotonde.
- Meer opruimen. Mijn man heeft jaren lange elke zondag opgeruimd in de buurt. Veel mensen spraken waardering uit. Dagelijks ruim ik rond ons huis op
- Meer parkeer gelegenheid en de slootkant aan de lofolen beter onderhouden. Verder speelgelegenheden voor kinderen
- Meer parkeermogelijkheden. Beter toezicht op zwerfvuil en hondenpoepoverlast, hekje bij loopbrug + voetgangersbrug om brommer verkeer te weren.
- Meer parkeerplaatsen
- Meer parkeerplaatsen aanleggen.
- Meer parkeerplaatsen in de straat Bestrating beter onderhouden/brandgangen idem
- Meer parkeerplaatsen voor auto's! Minder openbaar vuurwerk & minder last van de bbq en rookoverlast!
- Meer parkeerplaatsen, lantarens meer schoonmaken sneller takker bladeren weghalen, nieuwe straattegels en betere looppaden.
- Meer parkeerplaatsen, minder laag struikgewas en de verkeersborden vernieuwen (verlicht).
- Meer parkeerplaatsen; meer afvalbakken.
- Meer parkeerplaatsen! Nu moet je soms bijna buiten de wijk parkeren, terwijl sommige auto's erg onhandig geparkeerd staan.
- Meer parkeerplaatsen.
- Méér parkeerplaatsen. Rondweg in Meerzicht verstopt, daardoor gevaarlijk!
- Meer parkeerplaatsen/of een pas alleen voor bewoners
- Meer parkeerplek, speeltuintjes er bij. Rustiger verkeer, voorkomen van auto inbraken.
- Meer parkeerplaatsen.
- Meer politie bezoek.
- Meer politie controle
- Meer politie controle
- Meer politie in de wijk. Veel inbraken.
- Meer politie nodig die surveilleren
- Meer preventie. Op het veldje staan regelmatig jongeren tot 's avonds laat. Dit zorgt voor geluidsoverlast (muziek,scooters). Kapotte prullebakken, vuilnis en kapot glas in de speeltuin.
- Meer prullebakken en hondenpoep zakjes, meer bankjes enzo.
- Meer prullenbakken
- Meer prullenbakken
- Meer prullenbakken.
- Meer snoeien op Meerzichtlaan ivm zicht.
- Meer speeltuintjes met leuke speeltoestellen o.a. schommels, en dolhof
- Meer speeltuintjes.
- Meer speelvoorzieningen (Panna veldje) voor voetballen
- Meer speelvoorzieningen van de jeugd van 0 t/m 4, van 5 t/m 12 en 13 t/m 16 jaar.
- Meer speelvoorzieningen voor de allerkleinsten
- Meer sport/spel t.b.v. kinderen.
- Meer straatverlichting, nu geen lantaarnpalen aan huizenzijde. Enige verlichting is van de woningen zelf.
- Meer toezicht
- Meer toezicht / handhaving door wijkagent. Inbijzonder in avonduren
- Meer toezicht bij de randstadrail haltes, zitten zaterdag nacht vaak gillende jongeren.
- Meer toezicht op de tijd die caravans hier aan de weg staan. Ik vind paar weken normaal, maar niet langer.
- Meer toezicht op hangjongeren, meer prullebakken. Troittoirs in strokenbuurt verbeteren.
- Meer toezicht op hangjongeren!
- Meer toezicht.
- Meer variatie in buurtgroen/kleur.
- Meer variatie in het groen --> niet alleen maar saaie low plantjes. Zorgvuldiger groenonderhoud (dus ook groen resten) wat geschoffeld is weg halen --> dat laten ze nu gewoon liggen. Stoepparkeren --> strenger controleren. Hondenpoep --> controle.
- Meer verkeers drempels.
- Meer verlichting en of camera en meer controle van politie. Dit betreft parkeerplaats tegenover onze woning. Hier is 's nachts onrustig gebied met soms criminiliteit.
- Meer verlichting; uitrij spiegels bij straten.
- Meer verlichting.
- Mensen gebruiken ruime garages niet (of nauwelijks) maar parkeren wel 2 a 3 auto's in de parkeervakken, vaak zelfs zeer langdurig. Er wordt veel te hard gereden / vanaf fietspad wordt veel troep de straat in gegooid. Tuinonderhoud zou beter kunnen en troep zou opgeruimd kunnen worden.
- Mensen moeten minder rommel laten vallen in het openbaar gebied.

- Minder asielzoekers.
- Minder bomen
- Minder fietsers op de stoep voor de deur. Meer speeltuinen.
- Minder flats, meer maisonnettes of eengezinswoningen
- Minder hangjongeren.
- Minder hard rijden
- Minder hoge drempels
- Minder honden. Beter schoonmaken. Strengere selectie nieuwe buurt bewoners
- Minder hondenpoep op normaal terrijn
- Minder verkeer over de van Diestlaan.
- Misschien plantsoenen, door bewoners laten onderhouden. Beplanting laag houden bij hoeken v straten zodat je veilig (voldoende de zicht) de weg op kan rijden.
- Motivatie team om samen iets te doen in de buurt. Heb het zelf geprobeerd in het begin waar iedereen zit achter zijn eigen deur.
- Na maaien groenstroken blijven voetpaden vol met afgemaaid gras liggen.
- Naar elkaar luisteren
- Niet fietsen opf brommen op het winkelplein of stoepen. Op de rijbanen van het winkelcentrum max. 30 km/u. straatje t.o. Jumbo niet fietsen of brommen
- Niet te veel kinderspeelgoed op de stoepen! (fietsen, steppen, enz) En het gevoedbal door de jeugd! Ballen tegen ramen en op de planten
- Niet teveel allochtonen in een straat huisvesten (sociale huurwoningen)
- Nieuwe huurders beter verdelen
- Nieuwe stoep bestrating Meer parkeer plaatsen.
- Nu in Buytenwegh de dekken dichtgaan, zou er wel meer parkeerplaats kunnen komen. Het wordt nu erg krap
- Om de Difter heen, stinkend vuil
- Omgekhate bomen opnieuw aanplanten
- Onderhoud verbeteren, meer maaien. Troittors onderhouden en geen gebroken tegels hergebruiken.
- Onkruid bomen snoeien, straatvegen. Je moet bukken op de stoep omdat de boom niet gesnoeid wordt.
- Onkruid parken (bamboosont) erg veel last van! Al eerder klacht ingediend. Na stormschade niets gerepareerd alleen weg gehaald.
- Onkruid verwijderen op stoepen. Op tijd gras maaien en niet laten groeien!!
- Op de Werflaan snelheidsbeperkende maatregelen.
- Op sommige voetpaden dubbele hekken ivm. fietsers/scooters op voetpad = zeer gevaarlijk triottoirs bestrating aanpassen verzakkingen/wortel opgroei.
- Open de 4e Stationsstraat weer voor doorgaand verkeer, dit ontlast de Sieraadlaan die soms wel op een autoweg lijkt.
- Openbaar groen / perken en heggen op weg naar school (Prins Clausschool) beter, vaker en korter snoeien, daar de troitairs erg smal zijn.
- Openliggende bouwkavels etc gras meerdere keren per jaar maaien. Troitairs egaliseren.
- Oplossing voor straat/zwerfvuil vinden.
- Opruimen zwerfvuil
- Opruimen zwerfvuil bij huisvuil container (ondergronds)
- Overlast van kraaien beteugelen.
- Paden en troitairs verbeteren!
- Park goed onderhouden Wester.
- Park Palenstein terugbrengen naar oude situatie. Het nieuwe park is zeer fiets onveilig en onvriendelijk. Levensgevaarlijke situatie voor fietsers.
- Parkeergelegenheid verbeteren, momenteel is weinig plaats.
- Parkeerverlast door: 1. bridgehome. 2. Sportschool. 3. Bedrijfs auto's. Toezicht parkeren volgens wooners regel (plaatsen).
- Parkeerplaatsen te weinig. Garages worden gebruikt voor opslaggoederen.
- Parkeerplaatsen/vakken, niet vrij parkeren op iedere lege plek. In deze straat (donoschans) is het 30 km. levensgevaarlijk voor kleinjes -- maak er woonerf van.
- Parkeerplek bij Rand Burg Hoektrapark (tegenover Natuursteenlaan) daar parkeren ze vaak op de weg of in het gras vd park. In de hele wijk worden de stoepen vernieuwd/ opgehoogf, de straten rond ons ook, maar niet in onze autolozse straat.
- Parkeerverbod Tasmanie langs groenstrook zou komen maar wanneer? Is al een ongeluk ongeluk gebeurd
- Parken beter onderhouden.
- Parkeren buiten de vakken is een probleem betere handhaving.
- Parkeren is soms lastig omdat sommige hun auto op de stoep t.o. de parkeerplaatsen zet. Dit slaat niet op de invalideplaats.
- Parkeren Schansbaan naast het eiland zorgt voor gevaarlijke situaties. Het gewas is veel te hoog en zorg voor onoverzichtelijke verkeers situaties. Belemmering uitzicht fietsers en mensen met honden etc. Meer uitlaatplekken waar honden los kunnen lopen. Meer toezicht bewoners die honden op het trottoir laten poepen.
- Per buurt een paar bewoners die op alles letten en doorgeven aan bijvoorbeeld woning corporatie Hoe het gaat in de buurt wat er beter kan etc.

- Perken op tijd onderhouden i.v.b. Verkeersonveiligheid (maaïen en snoeien) i.v.b. hooikoorts.
- Perkjies achter de huizen beter onderhouden of verkopen aan bewoners.
- Plantsoen beter bijhouden.
- Plantsoen stroken achter huizen verkopen aan desbetreffende eigenaren, die onderhouden het dan beter, dan dat het er nu soms uit ziet.
- Plantsoenen beter onderhouden, vaker schoonmaken.
- Plantsoendienst zou iets vaker langs kunnen komen
- Platanen worden erg groot, trekken het straatwerk kapot.
- Platbranden
- Promoten dat de plantsoenen worden geadopteerd.
- Prullebakken op de parkeerplaats.
- Prullenbakken en losse rommel opruimen na marktdag en zaterdagavond in omgeving winkelcentrum Rokkeveen. Niet net als nu op maandagochtend zitten de hele zondag in de rommel.
- Prullenbakken vaker legen. Parkeerterrein ook schoonhouden. Vissers laten vooral in het weekend veel rommel achter. Verkeersveiligheid bij scholen beter regelen.
- Prullenbakken/honden uitlaat plekken
- Regelmatig schoonhouden van trappen naar de bibliotheek vanaf Engelandlaan. Ruikt altijd naar o.a. urine.
- Regelmatiger politie op straat. Er wordt regelmatig erg hard gereden.
- Regels voor de kinderen, ouders opvoeden
- Rond de randstadrails perrons meer camera toezicht en vaker politie op straat bij RR en winkelcentrum en in de wijk. Evt. Bewakers in het winkelcentrum laten patrouelern
- Rotonde op weteringdreef
- Rotonde wijkingang veiliger maken
- Scheef liggende stoepen recht leggen.
- Schoonmaken trottoir.
- Snelheidcamera plaatsen op de Gaardedreef.
- Snelheids beperingen aanbrengen, men rijdt hier veel te hard.
- Snelheids beperking op de Geelwitlaan toepassen, i.v.m. regelmatig (hoge/snelle voertuigen) snelheden.
- Snelheidscamera op kruising Vissendreef/Rietvoornsloot.
- Snoei de plantsoenen ver van tevoren! b5 oversteekplaatsen en niet een klein gedeelte van tevoren. Automobilisten hebben ver van tevoren overzicht nodig. Dat is er nu niet door heel Z'meer!
- Snoeien van te grote bomen.
- Sociale huurwoningen in de verkoop zetten
- Sommige wegversmallingen zijn gevaarlijk maar zorgt vooral regelmatig voor irritatie / oponthoud van het verkeer.
- Speel mogelijkheden voor kleinderen kinderen. Meer voor oudere kinderen.
- Speelplaats voor kinderen, ze spelen nu op straat. Een honden uitlaat / speel plek
- Speelplaatsen zijn smerig door hondenpoep (ook speelweides) en gevaarlijk door gebroken glas. En heel vuldig klagen helpt niets! Zou wat meer toezicht helpen?
- Speelpleintje Bordeauxstraat onderhanden nemen. - Minder groen & ijzeren railing om het groenweg. - 1 of 2 speeltoestellen plaatsen
- Speeltuin Hannie Schaftrode
- Speeltuintje Lenastroom zand vervangen door kunstgras en wat meer speeltoestellen. Thomas Morelaan drempel verhogen en hoeken voor rechtaf rond te maken, dat auto's niet over stoep rijden.
- Stoepen die verzakt zijn, weer ophogen, rechttrekken.
- Stoplichten bij de brug Portugaalstraat.
- Stoplichten oversteek het is voor de voetgangers onveilig omdat de fietsers, brommers en zelfs motoren gewoon over de zebra naar het winkelcentrum gaan. Graag eenrichting verkeer maken, gevaarlijke bocht.
- Straat sluiten voor motorvoertuigen. Beter oversteek bij trottoir met kindervagen. Aanleggen van zebra tussen Elba en station naar Borneo
- Straat verpaupert. Veel vrachtverkeer. Te hard gereden.
- Straatvuil vast gegroeid op parkeer plaatsen.
- Straten vernieuwen, zodat de putten niet boven de stoep uitkomen.
- Strengere aanpak tegen hang / kwa jongens!
- Strengere controle op fout geparkeerde auto's.
- Struiken eerder snoeien. Achterpaden soms moeilijk bereikbaar.
- Te hoge beplanting zorgt voor onveilige verkeerssituaties op sommige plekken zou een spiegel goed zijn. Veel last van hondenpoep rond bosjes en erin wel voor stank zorgt.
- Te veel diefstal.
- Te weinig parkeerplaatsen
- Te weinig parkeerplaatsen. Bestrating moet verbeterd! Verwijderen drempelen/paaltjes in fiets paden/lijner.
- Terug naar het "oude" niveau van onderhoud/ schoonmaak. Meer, veel meer handhaven, ook buiten werktijden
- Toegang winkelcentrum Oosterheem vanaf Aaf Palmelaan (incl toestroom fietsers) over de brug is rampzalig. Beter verkeerstrom
- Toezicht van parkeren auto's op de stoep bewoners aanspreken over onderhoud voor tuinen parkeer vakken aangeven door middel van b.v. lijnen te maken

- Troittoirs herbestraten (veel hobbels en kuilen door bomen). Schelpenpaden opnieuw betegelen!
- Troittoirs zijn vaak te klein, vooral voor rollators. Bomen en struiken vaak over stoep gegroeid.
- Trottoirs herstellen en meer maaien.
- Troittoirs nalopen. Veel gaten + omhoog "wippende"tegels (snoeksloot)
- Uitbreiding van het winkelcentrum noordhoven.
- Vaker buurt informeren over overlast harde muziek en de wettelijke tijden. Kennelijk kunnen ouders hun kinderen dat niet meer bijbrengen.
- Vaker het park bijhouden. Het gras staat zo hoog dat de hond niet uitgelaten kan worden. Aldo van Eykpark
- Vaker maaien. Voetpaden park verbeteren. Stoeppen herstraten.
- Vaker prullenbakken legen, vooral in parken.
- Vaker sociale controle nok de 1 persoons flat, schuin tegenover onze huizen.
- Veel meer maaien (snoeien) enz. Mijn hond kan niet eens meer haar ding doen op een aangewezen hondenplaats i.v.m. te hoog gras. Ook is verkeer minder zichtbaar door hogen heggen enz.
- Veel meer speelgelegenheid voor kinderen. Huizen van huur naar koop.
- Veel meer wijkagenten, meer sociale controle
- Veiliger oversteek punten fietsers bij verkeerspunten bijv. brug winkelcentrum
- Veiligheid moet verbeterd worden door het inzetten van meer agenten of servianten.
- Verbeterde oversteekpunten Natuursteenlaan. Een bushalte dichterbij huis.
- Verbieden dat fietsen op de stoep mogen fietsen. Eerder gras maaien, vooral van de speelplek.
- Verbieden parkeren bedrijfsauto's zoals busjes etc. leidt tot gevaarlijke situaties.
- Verbod bij buurthuis na 23.00 uur iedereen verdient nachtrust!
- Verbod op parkeren op de stoep, maar dan nog meer parkeermogelijkheid creëren, extra parkeerterrein
- Verbod voor (verlengde) bestelbussen om te parkeren in schuine vakken (zoals Palensingel) ivm verkeersveiligheid bij achteruit rijden. Meer politieursurveillance in weekend 's nachts ivm dronken uitgaansjongeren.
- Verdwenen bomen terugplaatsen; vaker onderhoud openbare ruimte; scheve tegels fietspad Spieringsloot opnieuw bestraten
- Verkeer rijdt te hard op woonerf, misschien een mogelijkheid voor drempels?
- Verkeers drempels/ bomen op hoeken weg (grote bomen).
- Verkeersdrempel veranderen
- Verkeersdrempels + 30 km zone, of woonerf van maken.
- Verkeersregels m.b.t. parkeren actief handhaven door handhavers met initiatief
- Verkeersveiligheid - Oversteekplaatsen verbeteren (hoekfilmlaan/Hitchcolistraat voor wandelaars fietsers
- Verkeersveiligheid incl. parkeergedrag Julianalaan (Oranjewijk) moet worden verbeterd. Is bekend bij gemeente.
- Verkeersveiligheid verbeteren door op/in 30 km/u zone wegversmallingen en zebra's aan te brengen voor oversteek - veiligheid voor kinderen.
- Verlichting aanleggen langs het wandel of fietspad in het park in Vooterleem vooral de Olof Polmelaan tot . Dit komt de veiligheid ten goede.
- Verlichting in achterpad.
- Verlichting in donkeren poortjes.
- Vernieuwing van het dek/mooie nieuwe kleurverf. Beter schoonhouden van de dekken door Vidomes.
- Verpaupering v.d. wijk tegengaan door toekomstige nw bewoners te screenen op achtergrond, zodat er voor de zittende bewoners een veilige, prettige leefomgeving is en blijft.
- Voetbalveld bij klaproostuin mag wel eens opgeknapt worden.
- Voetbalveld zonder hondenstront, is heel erg prettig. 2 Doelen zodat kinderen kunnen voetballen, zodat ze de burens rond het plein geen overlast bezorgen.
- Voetpad achter heeft veel hobbels en bobbels. Met rolstoel slecht lopen.
- Voetpaden verbreden. Parkeerplaatsen langer maken.
- Voordeur is aan de Duitslandlaan maar toe jan appartement 25 ben ginsbrand (duidelijker bezegwijzing winkel
- Vuilcontainers groter maken (ze zijn onhandig voor grote vuilniszakken. Meer activiteiten plaatsen voor de kinderen rondom flats etc.
- Vuilnisbakken om voetbalveld
- Wat vaker controle dat mensen hun tuinafval niet in het park dumpen - Mijn straat is 2 jaar geleden opengebroken geweest, sindsdien lijkt het wel of er kraters in de weg zijn. Geen zwaar verkeer toelaten.
- Wat vaker een agent door de straat letten op auto's die moet goed geparkeerd zijn moet dan zelf omrijden. Kan er niet langs of door slecht zicht daardoor.
- Weg versmalling dijkmanschans. Er wordt veel te hard gereden!
- Wij hebben in de straat al met buurt groen geadopteerd. Meerdere straten zouden dat moeten doen.
- Wij wonen voor het meerpad. Wij stellen op prijs als het stuk gras aan onze huis vaker gemaaid wordt + onderhoud aan de bomen
- Winkelcentrum opknapt / uitbreiding nodig
- Winkelcentrum Seghward opknappen! Dat is m.i. echt verpouperd!
- Wonen mensen in koop- en huur huizen. Plantsoenen van koophuizen worden door de mensen zelf onderhouden en ziet er super uit. PLantssoenen van sociale huur is niet om aan te zien.
- Ze kunnen de boomwortels beter weghalen die onder de straat liggen omdat ze de tegels omhoog duwen.

- Zeker meer drempels waar het echt nodig is! & speeltuin/plek voor de kinderen!!!!
- Zero tolerance beleid - bij aanpak vandalisme / criminaliteit, aanpak woninginbraken
- Zet wat meer bloemen voor mijn flat neer, dat vrolijkt de boel op. Dan heb ik niet z'n grijs gevoel. Waterlely's in het water.
- Zo schoon mogelijk houden, zwerf vuil bv. Gras vaker korten.
- Zo snel mogelijk de pantanen kappen.
- Zomers zorgen handjongeren soms voor overlast op de houten brug tussen de Giekwerf en de Pinaskade. Kleine kinderen van de Yjalke hebben moeite met de brug evenals ouderen.
- Zorg voor wat meer parkeerplaatsen t.k.v. het groen.
- Zorgen voor meer parkeerplekken. Nu wordt vaak dubbel geparkeerd wat leidt tot onveilige situaties. Zorgen voor honden uitlaat plaatsen.
- Zwerfafval bestrijden, meer afvalbakken plaatsen in Heempark (en ook legen!)
- Zwerfvuil opruimen Alert blijven in de wijk. Melden vandalisme.

Bijlage 18.

Vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, absolute ongewogen aantallen.

Hoeveel vertrouwen heeft respondent in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	Aantal
Heel veel	11
Veel	232
Niet veel/niet weinig	422
Weinig	77
Nauwelijks tot geen	29
Weet niet/geen mening	178
Geen antwoord	21
Totaal	970

Bijlage 19.

Mate van eens/oneens zijn met zes stellingen over de relatie burger-gemeente, absolute ongewogen aantallen.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ Geen weet niet woord	To- taal	
a. De gemeente doet wat ze zegt	9	193	354	95	18	281	20	970
b. De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	14	247	293	130	32	230	24	970
c. De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	10	137	287	121	32	353	30	970
d. De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	14	215	306	114	34	264	23	970
e. De gemeente betreft burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	16	295	263	113	21	239	23	970
f. Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	15	231	269	64	25	339	27	970

Bijlage 20.

Waardering van het door de gemeente betrekken van burgers en organisaties bij het beleid, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent de wijze waarop de gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?	Aantal
1 Zeer slecht	7
2	7
3	12
4	32
5	84
6	197
7	214
8	67
9	6
10 Zeer goed	2
Weet niet/geen mening	321
Geen antwoord	21
Totaal	970

Bijlage 21.

Beleidsideeën of -initiatieven voor de gemeente.

In het vragenblok relatie burger-gemeente is één open vraag opgenomen: welke beleids-ideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven? Van de 970 respondenten hebben er 240 de vraag beantwoord (betreft ongewogen aantallen). Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aandacht voor zwembad en ckc.
- Aanleg Bentwoudse bos versnellen.
- Actiever bewoners betrekken. Nu zijn vaak dezelfde actief.
- Afstand burger / gemeente verkleinen. Bv. laat de wijkagent eens iemand aanspreken.
- Alles doen om zwembaden (vooral openbaar openluchtbad) open te houden.
- Als er suggesties werden gedaan door inwoners, laten weten wat er mee gebeurt, later nog eens informeren of het beter geworden is. Inspraak is niet heilig. beter dat de gemeente op beleid zelf slim & snel handelt.
- Als kan hulp bieden bij mensen die niet zelf kunnen.
- Auto's alleen op parkeerplaatsen parkeren.
- Banken voor ouderen in onze wijk!
- Barretje / kroegen centraal op een plein. Is opkomend door Cloonrys maar nog niet 1 geheel
- Behoud van het zwembad, meer speelvoorzieningen
- Beleid stadhuis wachtrij om een afspraak te maken is erg lang. Toch nog mogelijkheid om zonder afspraak binnen te komen.
- Beleid: Laat de Wmo de ondersteuning laag in kosten houden, bezuinigingen oke, maar zorg dat Hbh betaalbaar blijft.
- Bepaalde vaste overlast plekken aanpakken. S'avonds in donkere uren meer blauw op (tram) stations.
- Beter groen onderhoud! Meer openlucht spelen ter verzaak.
- Beter handhaven op hondenpoepen buitenwijken.
- Beter luisteren en registeren van mensen.
- Betere communicatie over zwem voorzieningen op de stad. voor veel mensen is dit onduidelijk en nogbelt men aan de integriteit van de wethouder.
- Betere controle op werkuitvoering van particuliere bedrijven.
- Betere verkeers voorzieningen en parkeer gelegenheden. Meer algemeen toezicht.
- Betere voorlichting over plannen, uitvoering hier van werk. En dit in begrijpelijk, niet ambtelijke taal.
- Betere W.M.O. regels en betere zorg.
- Betrek bewoners tijdig bij veranderingen in hun omgeving; doe meer aan onderhoud openbare ruimte.
- Bezuiniging in het kader van leefbaarheid, bv WAZ, niet te ver laten doorschieten.
- Bij dove mensen (als ik en mijn partner) beeldtelefoon plaatsen of camera
- Bij mij is niet duidelijk in hoeverre de stellingen bij vraag 17 waar of niet waar zijn. Wellicht dat jullie wat meer

- aan beeldvorming kunnen doen.
- Bij verre gaande IT toepassingen door de gemeente ontstaan in de toekomst ± 150000 individuele inwoners met sociale armoede contact angst, vervreemding en scheiding. Van jong en oud.
 - Bij voorbeeld parkeergelegenheid Dynantstraat even-lagen nummers omdat er bij de Dunantstraat oneven nummers een blauwe zone en bij het Stadshart betaald moet worden wordt er hier geparkeerd en er zijn te weinig plekken. Waarom hier geen blauwe zone beleid. Als ik nu zeker wil parkeren moet ik 90 euro p m betalen. Ik vind dat schandalig.
 - Bouw niet eerst een duur zwembad op kosten van burgersomzet daarna aan een particulier te verkopen.
 - Budget beschikbaar voor buurtfeest. Niet teveel bezuinigingen hierop. Door ons jaarlijkse pleinfeest weet ik wie mijn burens zijn en spreek je elkaar makkelijker aan --> geeft veiligheid.
 - Buitenzwembad open en meer recreatiezwemmen. Meer toezicht en handhaving en surveilleren in wijk. Meer parkeren bij Randstadrail haltes. Beter openbaar vervoer.
 - Burger in een eerder stadium over veranderingen informeren en laten beïnvloeden. Soms zijn dingen al in kunnen en kruiken en stelt werkelijke inspraak niks voor.
 - Burgers persoonlijker betrekken. Onderlinge initiatieven ondersteunen/stimuleren.
 - Burgers serieus nemen i.p.v. dat alleen maar zeggen
 - Burgers serieus nemen.
 - Burgersparticipatie maar dan echt. De soap rond de platanen was/is schandalig. Er is weinig te beleven qua horeca in Z'meer. Wij gaan altijd daarvoor naar een andere stad
 - Cultuur en natuurbeleid. Festivals organiseren.
 - Communiceren duidelijker met de buurt wanneer en waarmee u de bewoners betreft.
 - Containers worden te weinig geleegd. Vooral rest afval. Meld je dit dan wordt het weg gewuifd dat je afval beter moet scheiden. Gewoon elke week beide container legen. Grote klussen (qua wegen) worden niet volledig afgemaakt. Altijd maar half. Handhavingsteam opheffen, zien wij nooit op straat. Steun voor de kleine ondernemers, dmv winkelaanbod aanpassen door meer kleinere winkels te openen.
 - Dat de politie af en toe overdag en in de avond rond fietsen voor bescherming voor de ouderen burens.
 - Dat je weer zonder afspraak naar het gemeentehuis kan.
 - Dat wij ons houden aan godswoord de bijbel, wat in Nederland tijdens Willen de eerste in grote lijnen al 400 jaar ons Nederland grond beginsel is.
 - Dat ze rekening moeten houden met ouderen.
 - Dat ze uiteindelijk de door de beurgers ingediende voorstellen uitvoert.
 - De burgers pro-actief maken. We kunnen zoveel zelf (kosteloos) oplossen. Goede initiatieven waarderen, b.v. een bonus voor de buurt.
 - De gemeente doet ongetwijfeld veel voor de wijk. Alleen merk ik daar zelf niet veel van. Ben wel tevreden over de wijk.
 - De gemeente is erg ondoorzichtig daarom beoordeel ik nr 17 allemaal met "weet niet".
 - De gemeente moet niet alles regelen met burgers via internet. Bellen moet mogelijk blijven.
 - De gemeente moet sneller en duidelijker communiceren en zich niet teveel laten beïnvloeden door splintergroeperingen waar het gaat om economische ontwikkelingen.
 - De gemeente wil ik graag bereiken via telefoon. De meeste ouderen hebben geen computer, stadhuis niet te bereiken.
 - De manier waar op de gemeente communiceert met haar burgers sluit niet aan op de huidige tijd. Veel vragen moet ik met n.v.t. beantw. omdat door mij niet duidelijk. M.a.w. ontw. een comm.beleid dat past bij de huidige tijd.
 - De sporthallen goedkoper maken voor de binnen sporters.
 - De wijk in en met de mensen praten.
 - Denk aan de ouderen in deze computermaatschappij
 - Denk aan onze inkomen, die blijven hetzelfde maar de lasten blijven omhoog gaan.
 - Denk er nog eens goed over na of al die platanen in Segwaert wel gekapt moeten worden! Zoveel overlast??? Zoveel verspilling van belastinggeld en groen!!! Niet elke steen hoeft recht te liggen: het geeft 'sjeu' aan het leven! (ja, ik ben op de voorlichtingsavonden geweest.)
 - Digitaal forum, ook dat had digitaal gekund.
 - Digitaal portaal uitbreiden aansluiten op mijnoverheid.nl
 - Doe meer met de jeugd en samen met de ouderen.
 - Doe onderzoek of er vraag naar is en kijk niet of jullie het willen.
 - Doen wat je zegt.
 - Doen wat men beloofd.
 - Duidelijker communiceren naar de gemeente leden.
 - Duidelijkheid: honden wel of niet bv in park enz, bordje ter plaatse.
 - Duurt soms erg lang voor de gemeente haar beloofde acties realiseert.
 - Een nr voor alles en dan daarvanuit mensen door verbinden.
 - Een soepeler beleid bij mantelzorg door kinderen.
 - Een straat van hakende/bregende ouders (school, soort k+r strook. Bij aanvraag wordt ons gemeld dat dir niet in bestemmingsplan staat.
 - Een verzorgingshuis in Rokkeveen.
 - Eerlijker opstellen.
 - Energiebesparing door alle straatverlichting led te maken.

- Er is een wijkpost. Afstand met buurtjes zoals waterland westland/vlieland is te groot. Stimuleerbewoners-initiatieven per plein
- Er wordt al jaren gesproken over verbetering en uitbreiding winkelcentrum Lijnbaan maar nog steeds gebeurt er niets.
- Evt wijkraden instellen.
- Ga ook de wijk eens in na 17.00 uur + het weekend. Schaf particulier vuurwerk AF!
- Ga zorgvuldig om met mensen en verenigingen. Stap af van dat zogenaamde haulaine gedrag met grote project ontwikkelingen, maar luister naar de burgers.
- Geen beleid doordrukken waar bewoners het niet mee eens zijn.
- Geen dure projecten voor er uitgezocht is of het financieel haalbaar is.
- Geen geld verslindende projecten (bv. pretparken; schaatsbeem) Verkiezingsuitslag in college laten weerspiegelen.
- Geen nieuwe schaatshal kost te veel. Geen ondersteuning aan bedrijven.
- Geen problemen van zich afschuiven door verkeerde vergunningen af te geven en betere informatie in te winnen en met afwentelen op de krant terwijl burens niet overleggen met degene die het treft.
- Gemeente moet de buurt goed schoonhouden.
- Geweldig idee, deze enquête, dus plus - plus. Doe het vooral periodiek, bijna interactief, maar papier?? Het is geen 1800 meer!
- Gezelliger, meer horeca stadhuisplein opknappen
- Goed luisteren naar de bewoner. Rekening houden met hun wensen.
- Grootheidswaanin opdoeken, begin met de basis voorzieningen en structuren pas als die in orde zijn "groter groeien".
- Handhaving van de regels.
- Het beter naleven van regels
- Het betrekken van burgers bij plannen vb: inrichting Noord-AA met horeca, is zondermeer slecht verlopen.
- Het heropenen van zwembad het Keerpunt als gemeente zwembad.
- Het ijspaleis naar Zoetermeer. (Almere ligt uit). Laat de wildwaterbaan weer leven. bv: organiseren van nationale watersport wedstrijden. Haal het mega attractie park naar ons.
- Het item (buurt) veiligheid nog meer aandacht geven. Hoe dat in een initiatief moet (buurtwacht, camera's) weet ik verder ook niet maar omdat wij anders lijve in 2 jar al 2 ernstige voorvallen hebben meegemaakt en ons niet veilig voelen is dit een belangrijk punt van aandacht voor mij.
- Het schoonhouden van de wijken - beter schoonhouden in het bijzonder de voetpaden . Het zwerfvuil rondom de hoekhuizen zoals in het verleden schoonhouden.
- Het stadshart gezelliger maken, cafe's/ restaurant's bij de dobbe zal een gezelligere sfeer creeren
- Het valt mij op dat bewoners van huurwoningen beter geïnformeerd lijken te worden over activiteiten aan de koopwoningen.
- Honden uitlaat plaatsen kort maaien! Bovenloop maken op Vogeldreef/Havikveld kruising.
- Hondenbelasting afschaffen of ook kattenbelasting gaan heffen. Meer controle op vuurwerk afsteken.
- Hondenpoep in het park beboeten.
- Hou de noord aa open: geen verdere horeca of andere bebouwing
- Houd parkeren in garages gratis (1e 3 uur).
- Huur verlaging
- Ik denk in onze buurt dat de verkeersveiligheid met name schoolgaande kinderen bij kruisen ruimtebaan/fiets/voetganger zeer slecht is. Er ontstaan onveilige situaties en er is geen controle. 30 km gebied zal noodzakelijk zijn en aanpassing verkeerssituatie.
- Ik heb niet voldoende ervaring met (het werk van) de gemeente om hier iets zinnigs over te zeggen.
- Ik lees regelmatig krantjes etc maar zie nooit oproepen van de gemeente tot inspraak of medewerking van de burger.
- Implementeer de nieuwe processen ed nodig voor de WMO en andere taken bedrijfsmatig en volgens LEAN-principes. Verklein de afstand tussen gemeentehuis en burger door geen anonieme ondertekening en geef directe telefoonnr's voor de afdelingen.
- In alle gevallen: geen arrongantie, maar flexibiliteit. Probleem oplossend denken.
- In gesprek gaan met de N.S. over heroverweging om de intercity op één van de stations te laten stoppen.
- In het geval van ruimtelijke ordening echt luisteren naar de omgeving en niet doen alsof en je eigen gang gaan ondanks alle bezwaren, ideeën en tips.
- In stadshart zou meer kleur moeten zijn en meer horeca vorozieningen. Gemeentehuis is groww en saai van buiten.
- Indien er contact word gezocht met de gemeente en hier niks mee word gedaan is dat niet netjes.
- Informeer de burger neem niet vlak voor vakantie beslissingen en houdt je aan wetgeving zoals die ook voor de burger geldt, denk aan de wijkentuin en het willen bouwen van villa's erop. Groen weg een plek voor de buurt en nog meer huizen die leeg staan.
- Initiatieven inbrengen of peilen van draagvlak dmv social media
- Inspraak in Zoetermeer is cosmetisch. we voldoen aan de inspraakprocedures en regels, maar meer niet. Aangevolgen van uitspraak heeft de gemeente maling!
- Jongeren er op wijzen geen afval overal te deponeren, blikjes zakjes flessen
- Kap de bomen op de Weidedreef! Wij zijn voor!! En wonen daar ook!
- Kap met kappen.

- Korte lijntjes/ minder bureaucratie. Persoonlijk contact tussen burger en gemeentelijk overheid stimuleren.
- Laat een gedetineerde buiten de straf terug betalen aan de gemeente wat hij of zij gekost heeft.
- Laat meer groen blijven in wijken. Wat extra snoeien i.p.v. verwijderen.
- Laat ook verantwoordelijkheid bij de burger liggen, hierop mag af en toe gewezen worden, heel gezond en normaal.
- Leuk zwembad!
- Loop & rij eens door de straten van eengezinswoningen.
- Luister iets meer naar de burger en geef dan pas een oordeel over de stand van zaken.
- Luister naar de inwoners (serieus) vraag na een klacht of die opgelost is, (net als vroeger) Haal niet de wijkpost beheerder weg. Hij weet alles over de buurt, en het er een stelletje onbenullen voor terug.
- Luisterd wel, maar doet er niet zoveel mee!
- Luisteren en doen zijn twee verschillende zaken.
- Luisteren naar de burger; vervolgens er iets mee doen.
- Luisteren naar de burgers.
- Luisteren naar wat er leeft onder de bewoners en per wijk is dat erg verschillend en doen wat er wordt beloofd en niet pas over jaren uitvoeren of als het niet goed gaat, bewoners erover inlichten.
- Maaiwerk langs heemkanaal uitstellen tot de nazomer na de bloei. Als alles op z'n mooist is komt er steeds zo'n maaier langs. Doodzonde!!
- Maak 'n kwartaal - krant met dat wat speelt ('n soort van nieuw's brief)
- Maak er een stad van, richt je meer op jongeren zodat deze niet op vrijdag en zaterdag naar rotterdam/den haag verkassen.
- Maak v.d dagcamping t.o.v. de Veur, sportgelegenheid voor de jeugd basketbalveld, voetbalveldje etc. Zorg dat de electriciteitsmasten op de grens tussen Zoetermeer en Berkel / Pijnacker weg gaan!
- Maak van de van oorsprong mooiste straat van Zoetermeer weer de veiligste en mooiste straat van Zoetermeer.
- Maak Zoetermeer levendiger - minder saai door: meer horeca gelegenheden - buurt initiatieven
- Meer / betere horeca bij Benthuizer plas
- Meer aan de ouderen hulp bieden zijn niet thuis met computer.
- Meer activiteiten voor de inwoners (amusement)
- Meer beleid op gebied saamhorigheid, normen en waarden weer actueel maken.
- Meer communicatie c.q. informatieverstrekking.
- Meer controle op klachten.
- Meer de regels naleven.
- Meer doen voor ouderen en hulpbehoeftige
- Meer echte cultuur.
- Meer en tijdige inspraak bij projecten die in de nabije buurt worden ontwikkeld zoals bouw / speelplaatsen / groen. Voor onze buurt betekent dat het "Katwijklaantracé"!!
- Meer handhavens vanuit de gemeente op naleven van regels.
- Meer handhaving i.h.b. avond / nacht uren ivm vissen 's avonds + 's nachts langs Heemkanaal. Beter toezicht onderhoud ? rotondes in Oosterheem.
- Meer horeca in de stad
- Meer keus aan cultuur, meer restaurants terras. Zoetermeer is een dode stad.
- Meer luisteren naar burgers en niet zo halsstarrig zijn.
- Meer naar de burgers en organisaties te luisteren en de ideeën meenemen en als dat mogelijk is zamen te laten werken.
- Meer naar de burgers luisteren, niet zoveel aan kunst uitgeven.
- Meer naar de burgers luisteren. Wij zijn liever dorp dan stad en hebben een recreatie zwembad nodig!
- Meer participatie bij burgers.
- Meer politie
- Meer rugbaarheid geven aan diverse initiatieven
- Meer ruimte bieden aan honden! Meer uitlooproutes voor ze die veilig zijn, afgezet met hekken.
- Meer schoonmaak acties vanuit burens / scholen / jongerenwerk / taakstraffen, hondenpoep meer tegengaan, meer winkels in Noordhove, meer horeca in het Stadshart, t.o. bioscoop
- Meer sociale voorzieningen voor jongeren, daar uit volgt minder hangjongeren.
- Meer speeltuinen.
- Meer toezicht op het naleven van het uitlaten van honden en katten
- Meer voor de belangen voor de eigen burgers opkomen ipv naar Haaglanden, beter luisteren naar eigen burgers + toezeggingen nakomen
- Meer werkgelegenheid creëren
- Meer zichtbaarheid geven aan ideeën, nieuwe afspraak zou al burgers zich meer betrokken voelen met de gemeente en diens plannen.
- Met zoveel inwoners zouden er ook intercity treinen op minimaal 1 station in Zoetermeer moeten stoppen. Nu veel tijdverlies door overstap Gouda!
- Minder bezuinigingen is merkbaar! We betalen hiervoor!
- Minder gedoogbeleid en harder aanpakken van overtreeders.
- Minder starre (ambtelijke) opstelling t.a.v. burgers en bedrijven (m'n M.K.B.).
- Minder tekens en meer leefbaarheid.

- Minder terrein braak laten liggen. Bijv. terrein van oude PWA-hal (parkeerruimte tijdelijk?)
- Minder vriendjes politiek
- Multifunctioneel Wijkcentrum voor jong en oud met activiteiten ruimten/eet-/drinkgelegenheid/maatschappelijke organisaties in elke wijk + upgraden sproffaciliteiten/openbare ruimte
- Naar de wensen van de mensen luisteren.
- Natuur en milieu, behoudt + uitbouw groen/bomen.
- Natuurlijk is het goed dat u de burger betreft bij veel gemeentelijke zaken, maar e.a. moet welgoed in balans blijven/wil graag vanuit gaan dat er bij het stadhuis vakkbekwame mensen in dienst zijn.
- Niet actief mee bezig geweest, cq over nagedacht
- Niet alleen hoorzittingen organiseren, maar ook daadwerkelijk oppakken wat de burger stelt.
- Niet alleen in tijden van verkoelingen de wijken in. Wijkagent zie je nooit, of hij moet in de auto zitten die langs komt racen.
- Niet bezuinigen op zorg/ouderen
- Niet onderling met instanties 'handjeklap' spelen!
- Niet zo star zijn m.b.t. bomen "beleid"leidt tot willekeur
- Nieuw aangescherpt beleid op het gebied van het opruimen van hondenpoep, meerdere prullebakken waar mensen het kunnen wegwerpen.
- Nieuw speeltuin, meer parkeerplaatsen.
- Nog beter luisteren naar bewoners.
- Noord AA geluid ontzien (geen extra horeca)
- Om burgers te helpen om ZZP te starten.
- Ondanks de bewaren tegen de bovengrondse hoogspanningslijn > toch afgenomen. Ondanks enquete tegen aanpassing speelplein voor de deur door alle bewoners ? toch door gezet.
- Ondernemers wijzen op verantwoordelijkheid als zij verpakkingen om eten doen dit niet op de grond moet eindigen. Mcdonalds, turkse pizza, allemaal terug te vinden op straat of in stilte park.
- Ontspoorde of kansloze jeugd betrekken bij werk/activiteiten (bv Tico schoenmaker).
- Ook zelf blijven nadenken! Nogmaals Park Palenstein. Niet alleen onveilig, ook heel Zoetermeer moet omfietsen dat krijg je als je een plan laat maken door ondeskundige bewoners en zelf niet meer nadenkt, hoe het echt zit!
- Open en eerlijk communiceren; zonder dubbele agenda.
- Ouders meer aanspreken over wangedrag kids, mensen die vernielingen aanrichten ter verantwoording roepen; betalen, herstellen, soc. stages
- Park bij de hertjes opknappen. Er is veel vervuiling en veel hondenpoep overlast.
- Parkeer situatie aan de westelijke kant op de Stadhoudersring is een chaos. Voorstel voor verbod parkeren op 1 zijde van de weg en geen auto's meer voor kleine ingang Noorderbosch flat. Dit houd de rest van de wijk op.
- Praten met buurtbewoners over leefbaarheid en schone buurt!
- Privatisering van het keerpunt terug draaien.
- Probeer de bibliotheek voorzieningen in alle wijken in stand te houden. Seghwaert, Noordhove, Meerzicht
- Randstadrail in Noordhove - graag
- Regelen van belangen hebbende parkeren. Afvalbakken en poepzakjes voor honden.
- Rekening houden met mensen, veelal ouderen, die geen internet hebben. Dus "eigen verklaring"voor rijbewijs verlengen"aan de balie beschikbaar stellen en niet alleen via internet laten binnenhalen. (geldt niet voor mij!).
- Rekening houden met ouderen. Veel mensen zijn niet digitaal
- Ruimere openingstijden stadhuisbalies.
- Samenspraak is prima, maar schiet daar niet te ver in door. De stad moet ook bestuurd worden! College en raad moeten hun verantwoordelijkheid nemen.
- Scholen stimuleren om leerlingen zich bewust te maken van vervuiling. Om scholen heen is erg veel afval van kinderen (flesjes, wikkels, pakjes etc. kinderen ???)
- Snelheidscontrole in Europaweg verkeersbak Er wordt zeer hard gereden.
- Sneller werken, het gaat altijd over te veel schrijven
- Stadshygiëne met name de trappen in het centrum goed reinigen. Omdat er (vaak) braaksel ligt. Uitgangsgebied graag de afval kalender terug en anders in de krant zetten.
- Station oost in stand houden.
- Steeds 'weet niet'ingevuld omdat je uit de plaatselijke bladen geen beeld krijgt van wat er echt gebeurt in de lokale politiek. Waar moet ik die ? vinden? Daardoor leeft de lokale politiek bijna niet bij de burgers in Zoetermeer. Ik wil er niet de Haagse Courant voor hoeven lezen.
- Sterk inzetten voor behoud van het lange land ziekenhuis en de EHBO post.
- Stimuleer sport met een goed ze creatief zwembad. Maak verkeersveiligheid speerpunt. Behoud wijktuinen de leyens en groenvoorzieningen is een onderdeel v/h karakter v/d wijk
- Stimuleren van sportmogelijkheden in gymzalen in de burut, georganiseerd door betrokken ouders, en niet alleen door verenigingen.
- Stop met die belachelijke bladblazers. Ze verplaatsen alleen maar het vuil en ruimen niets op.
- Tennisclub zou verrijken meer aandacht voor Bentwoud grote heuvel waar met sneeuw vanaf gesleed kan worden.
- Tip: luisteren naar de burgers!
- Toen zoetermeer 1000 was heb ik meegedaan aan die actie mijn idee werd 2e. Raadsleden waren enthousiast. Echter nooit meer wat van gehoord.

- Toezicht op perrons van HTM (water bij zit barkou liften die niet werken. Het is vol HTM afdeling, maar in Zoetermeer
- Twintig kinderen in de straat onder 12 jaar speeltuintje o.i.d.
- Uitgaans leven verbeteren.
- Uitwerpselen van de paarden op stoepen en fietspaden in onze wijk (controleren) en opruimen!
- Verander de verkeers situatie (m'n voor fietsers) bij de brug die Thomas Moorelaan met de Aletta Jacobsbaan verbindt. Komend vanaf Bruytenhoven, fietsend richting Willem Dreeslaan, moet je 2x het autoverkeer kruisen, 1x zonder voorrang en 1x met voorrang. Een fietsmogelijkheid aan beide zijden v/d brug zou uitkomst bieden.
- Vijf keer nadenken voor je een groot project aangaat (€). Voorlichting naar elkaar anders kom je ongelofwaardig over.
- Voor bijv. een gebedshuis in een wijk komt eerst goed informeren of er wel draagvlak is.
- Vragen en/of opmerkingen gemeld bij de wijkpost beter beantwoorden en in sommige gevallen serieuzen behandelen
- Waak ervoor dat Zoetermeer groen blijft en geen betonstad wordt. Teveel bomen worden gekapt!
- Waarom is er geen speelplaats voro gehandicapten kinderen???
- Wat meer toezichthouders, op de fiets, in de woonwijken i.p.v. auto's medewerkers zijn nouwelijks aanspreekbaar.
- Werk meer aan een breed draagvlak bij de burgers weet een ? een voorbeeld functie en laat onzinnige plannen los.
- Woningen / woonvoorzieningen voor ouderen.
- Ze kunnen de boomwortels beter weghalen die onder de straat liggen omdat ze de tegels omhoog duwen.
- Zebra plaatsen die de groenbuurt met de geelbuurt verbindt lum school op masgeel en gymzaal. Maar ook om de kinderen zelf naar school te kunnen laten gaan.
- Zeggen wat je doet en doen wat je zegt.
- Zich menselijker op te stellen wanneer mensen in de problemen zitten. Situatie nu is star en zakelijk!
- Zie alle problemen en leugens afgelopen jaren m.b.t. Seghwaert (Moskee, happy moose, dansschool) bomen.
- Zoek meer contact met de jongeren van de buurt. Ik heb nog nooit wat gehoord over de gemeenten en zijn ideeën.
- Zorg dat het ziekenhuis zijn volledige functie behoudt
- Zorg voor "veilige" fietspaden. Scheiden van langzaam en snel verkeer!
- Zorg voor je burgers door een nachtapotheek open te houden. Zorg ervoor dat het lange land ziekenhuis kan voortbestaan. Houdt prestige object ideeën maar voor jezelf (duurzaam gemeentehuis)Zorg ervoor dat het CKC toegankelijker wordt voor mensen met een kleine beurs.
- Zorgen voor 'n beter beleid n.b.t. nodig. Lange Lang Ziekenhuis Zoetermeer heeft goed zkh.
- Zorgen voor schoon - heel- en veilig.

Bijlage 22.

Waardering van de dienstverlening van de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?	Aantal
1 Zeer slecht	4
2	4
3	11
4	22
5	41
6	168
7	357
8	187
9	19
10 Zeer goed	6
Weet niet/geen mening	122
Geen antwoord	29
Totaal	970

Bijlage 23.**Contact met de gemeente, absolute ongewogen aantallen.**

Heeft respondent de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?	Aantal
Ja	549
Nee	401
Geen antwoord	20
Totaal	970

Bijlage 24.**Wijzen van contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de (547) respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente en de vraag hebben beantwoord op welke wijze(n) ze contact hebben gehad met de gemeente.

Wijzen van contact	Aantal
Internet	247
E-mail	97
Sociale media (Twitter, Facebook)	0
Post	58
Balie	354
Telefoon	167
Overig persoonlijk contact	68

Bijlage 25.**Frequentie van contact met de gemeente, absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Hoeveel keer heeft respondent de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?	Aantal
Eén	137
Twee	198
Drie	104
Vier	46
Vijf t/m tien	52
Meer dan tien	9
Geen antwoord	3
Totaal	549

Bijlage 26.**Mate van eens/oneens zijn met de stelling 'ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk', absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

In hoeverre is respondent het eens of oneens met de stelling?	Aantal
Helemaal eens	68
Eens	299
Niet eens/niet oneens	86
Oneens	53
Helemaal oneens	10
N.v.t./weet niet	24
Geen antwoord	9
Totaal	549

Bijlage 27.**Waardering van de dienstverlening via de digitale faciliteiten van van de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Hoe waardeert respondent de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de	Aantal
1 Zeer slecht	15
2	9
3	10
4	18
5	40
6	68
7	157
8	117
9	36
10 Zeer goed	8
Weet niet/geen mening	62
Geen antwoord	9
Totaal	549

Bijlage 28.**Mate van eens/oneens zijn met vier stellingen over de gemeentelijke dienstverlening, absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	41	340	75	41	12	31	9	549
b. De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	60	325	59	48	19	29	9	549
c. Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	40	262	97	43	25	72	10	549
d. Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	74	328	34	35	28	38	12	549

Bijlage 29.**Mate van eens/oneens zijn met twee stellingen over de informatie van en over de gemeente, absolute ongewogen aantallen.**

Stellingen	In hoeverre eens/oneens met de stelling?							To- taal
	Hele- maal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Hele- maal oneens	N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	
a. Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	80	556	182	51	7	66	28	970
b. De gemeente gebruikt heldere taal	52	497	238	64	4	85	30	970

Bijlage 30

Waardering van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	Aantal
1 Zeer slecht	7
2	7
3	9
4	20
5	67
6	185
7	328
8	153
9	19
10 Zeer goed	8
Weet niet/geen mening	144
Geen antwoord	23
Totaal	970

Bijlage 31.

Suggesties voor de verbetering van de dienstverlening.

In het vragenblok over de gemeentelijke dienstverlening is één open vraag opgenomen: heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening? Van de 970 respondenten hebben er 170 de vraag beantwoord (betreft ongewogen aantallen). Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aanlooptijd van notificaties verlengen.
- Aanvraag producten moet ook gewoon weer aan de balie in gemeentehuis kunnen, niet alleen digitaal. Ruimere openingstijden gemeentehuis
- Aanvraag voor hulp via WMO was triest. Uiteindelijk kregen wij een brief , nog maar een afspraak, 8 wkn wachten van de uitslag. Hoe kunnen wij haar, 87 en 89 jaar zolang zonder hulp. Naar echt lang wachten hulp gevonden.
- Achter balie mensen neer zetten die weten waar ze mee bezig zijn en standaard brieven veranderen onder ander die waar om aphostilles worden gevraagd is sinds 1978 niet meer nodig maar kosten 120 euro de stuk en het is niet eens nodig.
- Actie/informatie verstrekken v/a e-mail.
- Af en toe is het even zoeken op internetsite Voor oudere mensen lijkt me dit lastig. Info over bijv. afsluiting straat is vaak te laat.
- Afd. Verlichting soms niet te bereiken i.v.m. De clickers oversteekplaatsen
- Afspraak maken via p.c. is heel erg lastig.
- Afspraken maken digitaal voor bij paspoort, vind ik 3 wkn veel te lang. En dan een afspraak over 1 week dan moet je weer een boeten betalen?
- Alles alleen op afspraak is woordeloos.
- Als de gemeentelijk belasting abuis dubbel geint is dag gelijk terug stort (na diverse telefoon gespreken en niet pas 14 dagen later. Dit vindt ik in 2013 niet acceptabel, ook ik heb lopende onkosten.
- Als je burgers erbij betreft, doe dit dan van A-Z. Nu geven wij input en horen niets meer.
- Als je een afspraak digitaal maakt, kom die dan ook na volgens de afgesproken tijd.
- Aparte apps op de website. Klik en je zit gelijk bv agenda grofvuil
- Automatisch antwoord gehad dat mail ontvangen was, maar verder een reactie naar hier zijn duidelijk voor beter punten
- Behandeling vernieuwen rijbewijs.
- Bellen moet de gehele dag kunnen, niet alleen voor 10 uur.
- Ben het er niet meer eens dat ales digitaal moet.
- Beter luisteren naar de bewoners
- Beter luisteren naar de bewoners.
- Beter luisteren naar wat er wordt gezegt door de burgers.

- Betere info via ZFM
- Betere informatie bij werkzaamheden huis aan huis. Niet alleen op site plaatsen.
- Betere openingstijden: op vrijdagavond en zaterdag!
- Betere telefonische bereikbaarheid
- Betere toegang voor 65+.
- Betere website. Snellere doorlooptijd van vragen.
- Bij elk projekt nog betere communicatie (zie publikaties in kranten over miscommunicatie)
- Bij meldingen openbare ruimte wil ik dit anoniem (geen onnodige poespas vragen) kunnen doen. Bij meldingen O.R. wil ik dit ook kunnen doen zonder vaste adreslijst. De lijst namelijk niet toereikend (bijv. een park)
- Bij vragen antwoorden krijgen. Na een paar keer aan de balie en via e-mail een vraag hebben gesteld, niets meer horen dan kwijt geraakt, gaan er verder werk van maken (weer niet).
- Dat er een mogelijkheid word voor dienstverlening of een balie voor ouderen mensen die geen digitale afspraken kunnen maken.
- Dat instantie via een centraal punt nr elkaar kunnen verwijzen. Zodat de weg van A naar B het kortst is, en de goedkoopste! (dus 2 voorwaarden)
- De "nazorg" zou beter kunnen / mogen. Ivm bestratingswerkzaamheden moest ik de gemeente blijven bellen. Het zou fijn zijn geweest als ze zelf ook een keer contact had gelegd.
- De gemeente dient te zorgen dat de digitale dienstverlening optimaal is. In mijn geval: een aanvraag rijbewijs stagneerde bij het maken van een datum afspraak. Ik moest naar het stadhuis om alsnog een afspraak te kunnen maken.
- De gemeente moet niet alles regelen met burgers via internet. Bellen moet mogelijk blijven.
- De klantvriendelijk te woord staan.
- De manier waar op de gemeente communiceert met haar burgers sluit niet aan op de huidige tijd. Veel vragen moet ik met n.v.t. beantw. omdat door mij niet duidelijk is. M.a.w. ontw. een comm.beleid dat p
- De tijden dat je kan bellen zijn heel kort
- De wachttijden en reserveren voor het gemeentehuis is wel irritant, maar misschien noodzakelijk. Ik loop liever zonder afspraak het stadhuis binnen
- De website is niet gebruiksvriendelijk. Het is onduidelijk hoe je bijv je adres wijziging kan door geven.
- De website is soms onduidelijk in navigatie (grof vuil data bijv)
- De website is te ingewikkeld, deze moet gebruikers vriendelijker.
- De website van de gemeente is niet erg toegankelijk niet altijd duidelijk waar welke informatie beschikbaar is. De site is niet altijd up to date.
- De website vernieuwen, is onoverzichtelijk.
- De website zou wat mij betreft overzichtelijker mogen. Ik kan niet altijd vinden wat ik zoek.
- Denk aan de ouderen! Aanmelden en afspraken maken via internet is een probleem
- Denk ook aan ouderen die geen computer hebben
- Digitaal is moeilijk te vinden wanneer contrainers worden geleege rond feestdagen.
- Digitalisering vergroot afstand burger- gemeente menselijk contact niet verontachtzamen.
- Doen wat ze beloven
- Doorstroom balie verbeteren. Baliemedewerkers die gezellig staan te kletsen met elkaar of met een bekende aan de balie wekken irritatie op als er 20 mensen aan het wachten zijn.
- Duidelijker beeld betreffende uitgaven / besparingen / bezuinigingen. Niet alleen bereikbaar tussen 10 en 12 's morgens.
- Duidelijker communiceren bij veranderingen via post
- Duidelijkheid verschaffen.
- Een actieve opstelling t.o.v. zorg voor ouderen met beperkingen. Actieve communicatie hierover met 1e lijn, m.n. huisartsen.
- Een duidelijker menu in de website.
- Eenvoudige dingen worden ingewikkeld gemaakt b.v. aanvraag grof vuil. Zoeken op (website b.v. op openingstijden zwembaden is lastig. Onoverzichtelijke website
- Eerder en meer informatie voor nieuwe wijk bewoners.
- Eerlijker communiceren.
- Er is geen ruimte voor communicatie voor niet digitale mensen!
- Er moet ook (weer) de mogelijkheid zijn om zonder afspraak naar het stadhuis te gaan.
- Geef vaker, sneller een terug koppeling over een afhandeling v/e melding. De digitale tijd vraag hier om en maakt het ook mogelijk.
- Gemeente wil met zijn tijd mee - digitaliseren! Helaas werdt er weinig rekening gehouden met het feit dat ouderen dit niet altijd kunnen bijbenen, minder bedreven zijn in de omgang met computer, sociale media etc. en hierdoor in een isolement raken. Persoonlijk contact blijft wenselijk.
- Gemeente wil te veel een digitale gemeente zijn. Het is mooi uit oogpunt gemeente, maar uitzonderingen moeten er zijn voor groepen zonder pc.
- Gemeentehuis moet open zijn, niet werken volgens afspraak.
- Gemeentehuis moet zonder afspraak diensten kunnen verlenen al is het maar op 1 à 2 balies.
- Gemeentelijke nieuwsbrief per mail. Of een specifieke wijkuitgave per mail
- Graag het zwerfvuil, de voetgangers-paden en de beplanting veel beter onderhouden. Zoals vroeger (voorheen) deze taken weer oppakken. Wij betalen toch met z'n alle belasting voor.

- Graag méér contact via telefoon
- Groning en professioneel usabilityonderzoek van de website.
- Helder en tijdig.
- Het afschaffen van de digitale burgerloket!!
- Het afschaffen van de inloophmogelijkheid op het stadhuis is jammer. Wat men voorheen in 1 dag kon regelen duurt nu soms wel 3 weken door het online afsprakensysteem
- Het is jammer dat de wijkpost zo beperkt open is.
- Het stadhuis moet beter terbeschikking zijn voor de bewoners
- Het verkorte nummer kan ik niet overal gebruiken met het 10-cijferig nummer kan ik niet meer gebruiken, dat is teleurstellend.
- Het vinden van de juiste info op de website is een zoektocht. Ook het altijd via internet een afop raak moeten maken is best star. Een inloopbalie voor vragen, afhalen etc.
- Het wachten bij het uiteindelijk ophalen van het bestelde document is veel te lang. Ondanks het afgesproken tijdstip!
- Het zou prettig zijn voor ouderen die niet goed met de computer om kunnen gaan, om die de mogelijkheid aan te bieden om zonder afspraak naar de gemeente te kunnen gaan.
- Het zou weer mogelijk moeten zijn om bij de gemeente makkelijk binnen te lopen, om aanvraag te doen, en niet eens je te melden via een website dit vind ik belachelijk.
- Houd het simpel en overzichtelijk.
- Ik ben al jaren bezig met het krijgen van antwoord op mijn vragen maar wat ik ook doe het blijft stil
- Ik kan niet altijd aanwezig zijn bij voorlichtings avonden Maak video verbinding mogelijk voor live stream of neem her op zodat ik het kan terugkijken
- Ik krijg geen hoogte van de huidige activiteiten en beleids ideeën. Mag duidelijker gecommuniceerd worden, zeker wat betreft wijkvoorzieningen.
- Ik lees regelmatig krantjes etc maar zie nooit oproepen van de gemeente tot inspraak of medewerking van de burger.
- Ik vind het heel goed gaan. Er moet wel opgepast worden omdat ik met steeds meer dingen merk dat zoveel digitaal wordt, dat de ouderen zonder internet niet vergeten worden.
- Indien tijdstip (dag) wordt afgesproken zich daaraan houden en melding wijziging.
- Inloop zonder afspraak in gemeentehuis.
- Internet bezit veel informatie, maar kwaliteit vind ik zeer matig, en bovendien onpersoonlijk. Zou liever door persoon geholpen worden.
- Internet heeft penetratiegraad van 96% (niche / niveau) Z'meer website beetje oubollig. Betrek burgers actief (peilingen, activiteiten etc) via fora vanuit de Z'meer website. En redesign dat ding.
- Jammer dat er geen kaart meer komt met ophaaldata van groene/grijze container. Oudere mensen (zoals mijn ouders) kunnen dat niet makkelijk uitprinten en ik kan alleen mijn eigen postcode printen en niet die van mijn ouders. (wijk 16)
- Je moet niet eisen dat alles via e-mail te regelen is voor bejaarden mensen. Niet alle oudere mensen weten met een computer om te gaan.
- Kan pro actiever en gericht aan bv. buurt bewoners of een wijk. Ruimte houden voor onverwachte (aan) vragen. Niet te star handelen.
- Kinderen en niet als maar doorverbinden en doorverwijzen waar dit niet nodig is.
- Klanten a/d balie helpen die geen computer hebben ook voor afspraken
- Kom afspraken na en communiceer wanneer een afspraak niet of later zal worden nagekomen. Maak heldere afspraken met tijdsplanning. Nu te vaak 'radiostilte' vanuit de gemeente.
- Kreeg 1 week nadat paspoort verlopen was een brief van de gemeente. Dat was dus zinloos.
- Laat mij een volgende peiling aub digitaal invullen.
- Leer communiceren.
- Maak stadhuis weer toegankelijk. Niet eerst afspraak maken voor ouderen is het moeilijk zij hebben veel al geen computer. Ouderen zijn vaak afhankelijk van derde, komen ze te laat, en worden niet meer geholpen.
- Maak van internet site geen zoekplaatje.
- Meer directe communicatie zonder hulp middelen.
- Meer communicatie
- Meer de wijk in als gemeente activiteiten + informatie op straat! Meer flyers / posters in wijken ophangen met info
- Meer info in bladen en bijv. TV West.
- Meer informatie over recycling op de gemeente website. Bijv. wat gebeurt er met textiel dat in de textiel containers wordt gedaan? Heeft het misschien meer zin om nog goede kleding in een humanitas container of kringloop te doen? Ik denk dat burgers meer gemotiveerd zouden zijn om te recyclen als burgers zien dat het nut heeft door een duidelijk verhaal vanuit de gemeente.
- Meer informatie over veranderingen beschikbaar stellen
- Meer informatie van Strockblad....
- Meer media opzoeken en je website beter toegankelijker maken.
- Meer mogelijk heden aan kunenn klikken. Wat je echt nodig hebt. Duidelijkheid
- Meer mogelijkheden tot comm.
- Meer persoonlijk contact i.p.v. via de pc.
- Meer wijkgericht informeren?

- Minder arrogant, meer begrijpelijk, inleeging in de leek, van buiten naar binnen denken.
- Minder digitaal a.u.b 92 jaar.
- Minder formeel.
- Minder fouten, in 1 keer goed.
- Net zoals bij de MER moet elke belangrijke beslissing voorzien zijn van een communicatie/inspraak plan.
- Niet alle ouderen beschikken over een computer en zijn dan afhankelijk van anderen!
- Niet alles op website werkt goed en kan daarom mijn belasting (aanvraag) formulier niet invullen. Slordig.
- Niet denken dat iedereen beschikt over een computer!!
- Nieuwe digitaal afspraak procedure wekt enige irritatie wegens beperkt inplannings mogelijkheden, oude wijze was veel flexibleren
- Nog iets minder ambtelijke taal gebruiken. Opener zijn over toekomstige plannen/ nu leidt het lastig achterhalen van plannen tot achterdocht b.v. als bestemmingsplan gewijzigd gaat worden.
- Nog meer d.m.v. briefing nv burgers activeren
- Ook nog de krant erbij betrekken. Zoals het afhalen van de vuilcontainers omdat de computer ook niet altijd de betrouwbaar is. En anders graag de afval halende v terug.
- Ook zonder internet moet je gemakkelijk een afspraak op het gemeentehuis kunnen maken.
- Op internet met stroom schema's werken.
- Open en eerlijke communicatie door mensen die verstand hebben van de materie. Hef de afdeling "communicatie en voorlichting"op.
- Open inloopto burgerzaken terug
- Openingstijden balie gemeentehuis. Inloopmogelijkheden zouden afspraak; moet mogelijk zijn!
- Openingstijden buiten werktijd
- Projectmatige / thematische aanpak kiezen
- Randstadrails in Noordhove!!
- Ruimere openingstijden stadhuisbalies.
- Samenwerking met Zoetermeerse radiozender. 2fm en promotie hiervan. Hier kan een breder publiek bereikt worden.
- Sito is vaak omslachtig en onduidelijk kadaster is niet gesorteerd of digitaal.
- Sneller en duidelijker.
- Stadhuis gewoon normaal open, en niet alles via internet.
- Stelt de loketten open, om vragen van mensen te beantwoorden, ouderen mensen worden afhankelijk gemaakt van de goedheid van anderen, help ze met invullen van formulieren e.d.
- Stuur een nieuwsbrief
- Telefonische bereikbaarheid ipv alleen via internet de 'chat'is niet altijd bemand.
- Telefonische vragen worden regelmatig onvoldoende beantwoord of de juiste persoon is niet aanwezig. Zelfs 1x hers bejegend in geval van een vraag over erkenning van ongeboen kind bij ernstige ziekte van de aanstaande vader.
- Veel duidelijker taal, persoonlijk aanspreken (gepersonaliseerde brieven) geen spelfouten
- Vertrouw niet op streekbladen als communicatie middel want bezorging is onbetrouwbaar. Informeer wijkbewoners per post.
- Via internet een afspraak gemaakt. Het was moeilijk om deze afspraak te verzetten. Bij de balie weinig begrip. Pas als eerste afspraak is verlopen kan je nieuwe maken (opnieuw inloggen). Makkelijker maken om een afspraak te verzetten!
- Voer de klant benadering ook door in de back office.
- Voor dove mensen is de taal of uitleg niet altijd duidelijk
- Voor paspoort e.d. niet alleen op tijd, maar ook op "bonnefole
- Voorlichting via sociale media (website) is duidelijk.
- Vriendelijker personeel.
- Vragen door èen persoon laten afhandelen, niet van het kastje naar de muur en beweren dat dingen verzonden zijn, terwijl dit niet gebeurd is.
- Wachtijd in het stadhuis.
- Wanneer erbij de wijkpost een melding gedaan wordt, krijg je niet altijd een terug koppeling. Wanneer ik dan zie dat er niets aangedaan wordt denk ik "nau dat heeft dus ook geen zin zo'n melding!
- Wat eerder informatie verschaffen als de straat opnieuw betegeld word (3 weken van tevoren is te kort) i.v.m. vakantie en het niet parkeren van je auto.
- We krijgen geen blad van de gemeente. Met punten die de gemeente behandeld.
- Website gebruiksvriendelijker maken
- Website goed actueel houden en zoveel mogelijk info daar.
- Website goed onderhouden.
- Website is doolhof.
- Website is redelijk "onhandelbaar". Iets vinden op zoektermen resulteert in een lange lijst documenten. Website lang niet altijd actueel.
- Website is soms omslachtig qua zoeken kan beter
- Website kan veel beter. Het moet - Overzichtelijker & minder zoeken - Interactiever - Vlotter
- Zaterdag open stelling voor alles wat burger wil weten of moet doen.
- Zet de mensen in hun kracht. Een medewerker met weinig sociale vaardigheden zou geen visitekaartje van de gemeente moeten zijn.

- Zoek functie gemeente website is beperkt
- Zoeken op de website kan beter. Links in mail gaat niet naar de bedoelde pagina.
- Zorg dat als iemand zijn rijbewijs haalt hij geen 3 weken hoeft te wachten om het aan te vragen. Echt te gek voor woorden.
- Zorg dat de burger jullie begrijpt!
- Zorgen dat niet alles via de pc hoeft. Daar ouderen mensen die niet hebben en snappen.
- Zoveel mogelijk digitaal

Bijlage 32.

Mate van belemmering tot deelname aan het maatschappelijk leven door zeven omstandigheden, absolute ongewogen aantallen.

Omstandigheden	In hoeverre een belemmering?						To-taal
	Nauwelijks tot geen belem-mering	Lichte belem-mering	Matige belem-mering	Ernstige belem-mering	N.v.t.	Geen ant-woord	
a. (algemene) lichamelijke gezondheid	548	110	103	34	143	32	970
b. fysiek functioneren (bewegen)	545	127	85	34	144	35	970
c. geestelijke gezondheid	693	40	27	7	167	36	970
d. taal/cultuur	698	35	20	7	177	33	970
e. financieel	548	121	62	38	163	38	970
f. gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	610	67	31	12	213	37	970
g. anders	281	16	11	8	410	244	970

Bijlage 33.

Waardering van de eigen gezondheid, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Welk cijfer geeft respondent -over het geheel genomen- zijn gezondheid?	Aantal
1 Zeer slecht	1
2	7
3	8
4	27
5	40
6	100
7	215
8	323
9	159
10 Zeer goed	43
Wil niet zeggen/weet niet	25
Geen antwoord	22
Totaal	970

Bijlage 34.
Aantal contacten, absolute ongewogen aantallen.

Vindt respondent dat hij voldoende contacten heeft met andere mensen?	Aantal
Ja, zeker	678
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	136
Nee, te weinig	101
Wil ik niet zeggen/weet niet	42
Geen antwoord	13
Totaal	970

Bijlage 35.
Eenzaam voelen, absolute ongewogen aantallen.

Voelt respondent zich wel eens eenzaam?	Aantal
(Vrijwel) nooit	518
Zelden	241
Soms	157
Vaak	26
Wil ik niet zeggen/weet niet	14
Geen antwoord	14
Totaal	970

Bijlage 36.
Verenigingen waarin in de afgelopen 12 maanden actief geweest, absolute ongewogen aantallen.

Betreft alleen de (931) respondenten die de betreffende vraag hebben beantwoord.

Verenigingen	Aantal
Sportvereniging	349
Gezelligheidsvereniging	65
Religieuze of maatschappelijke vereniging	114
Overige (vrijtijds)vereniging	132
Niet actief (geweest) in het verenigingsleven	413

Bijlage 37.**Mate van inzet in de afgelopen 12 maanden voor anderen en/of maatschappelijke doelen, absolute ongewogen aantallen.**

Vormen va inzet	In welke mate ingezet?				To- taal
	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit	Geen antwoord	
a. Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	140	206	548	76	970
b. Hulp aan buren	49	535	328	58	970
c. Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (o.m. eenzaamheid, sociaal isolement)	37	289	581	63	970
d. Vrijwilligerswerk	155	140	628	47	970

Bijlage 38.**Vrijwilligerswerk, absolute ongewogen aantallen.**

Wil respondent in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?	Aantal
Ja, zeker	202
Ja, misschien	239
Nee	323
Weet niet	190
Geen antwoord	16
Totaal	970

Bijlage 39.**Redenen om geen vrijwilligerswerkte doen, absolute ongewogen aantallen.**

Betreft alleen de (593) respondenten die in de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk hebben gedaan én de vraag hebben beantwoord waarom ze geen vrijwilligerswerk doen.

Redenen	Aantal
Geen interesse/behoefte	134
Tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)	345
Gezondheid	99
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	37
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	15
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	7
Anders	79

Bijlage 40.**Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men geen vrijwilligers werk doet.**

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk hebben gedaan, hebben er 79 (betreft ongewogen aantal) te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet

voorgelegde redenen. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 24-uur mantelzorg
- Ben 74 jaar
- Ben met drie mensen boven de 90 jaar regelmatig bezig.
- Ben te oud (76) en heb rugklachten om daarbij vrijwilligerswerk te doen
- Ben te oud daarvoor
- Ben vaak niet in Zoetermeer.
- Ben vrachtwagenchauffeur
- Ben zelf gehandicapt.
- Doe mijn eigen trajecten.
- Drukke baan en sportleven
- Eigen echtgenoot is invalide zit in rolstoel.
- Er wordt op dit moment teveel op vrijwilligers geleund... Faciliteer de professionals beter (zorg, welzijn enz)
- Er zijn al teveel werkzoeken
- Fysiek uitgeput, geestelijk.
- Geen oppas en daardoor beperkt
- Gezien mijn leeftijd 99 jaar.
- Gezondheids problemen
- Grote familie, kennissen en burens.
- Hartfalen, operatie daarna
- Heb 45 jaar gewerkt, wil nu genieten.
- Heb genoeg te doen, kerkelijk werk e.d.
- Heb in de afgelopen decennia mijn staatje al bijgedragen.
- Heb moeder van 94 niet in zoetermeer
- Hebben zelf vrijwilligerswerk nodig.
- Het moet nuttig en constructief zijn; niet alleen anderen helpen maar ook verbeteren.
- Hoge leeftijd (91 jaar).
- Ik ben 80 jaar, zelf minder valide.
- Ik ben al mantelzorger, geen tijd
- Ik ben hoogbejaard (87)
- Ik doe heel veel op school.
- Ik heb werk en ben, zelf 32 uur aan het werk
- Ik vind dat de overheid een te groot beroep doet op vrijwilligers.
- Ik werk in de zorg!
- Ik werk zelf al in de zorg, in mijn vrije tijd doe ik wel eens leuke activiteiten met ze. Dit zie ik niet als vrijwilligerswerk.
- Ik wil wel in de toekomst vrijwilligerswerk doen maar wil mij niet vastleggen op een dag. Af en toe is leuk.
- In het verleden heb ik mij 'opgegeven' en het vrijwilligerswerk werd niet doorgegeven. Slecht bereikbaar; ook mbt verstrekken van informatie.
- Is er nooit van gekomen.
- Kom tot nu toe weinig tot geen leuke vacatures tegen.
- Leeftijd
- Leeftijd
- Leeftijd
- Leeftijd
- Leeftijd > 80 jaar.
- Leeftijd 81 jaar
- Leeftijd, en zorg met de burens voor elkaar
- Leeftijd!!
- Leeftijd.
- Leeftijd.
- Leeftijd.
- Mensen worden ontslagen en vervangen door vrijwilligers. Puur de boel te bedonderen, resp bezuinigingen.
- Mijn leeftijd. 82 jaar genoeg gedaan.
- Moet in overleg met UWV
- Moet voor mijzelf zorgen
- Na 15 jaar vrijwilligers werk als gastvrouw in een zorginstelling werd de functie 1 jaar geleden opgeheven.
- Naast drukke baan ook zorg voor kleinkinderen (appis etc).
- Niet ter sprake gekomen.
- Oppassen kleinkinderen.
- Oppassen op kleinkinderen is eigenlijk ook vrijwilligerswerk.
- Ouderdom 85 jaar
- Partner doet vrijwilligerswerk + werk in kerk
- Slechte ervaringen

- T.g.v. herstenletsel na ongeluk beperkt belastbaar.
- Taal niet beheersen
- Te druk met werken.
- Te oud
- Te oud (1933)
- Te oud.
- Te oud.
- UWV geeft misschien geen toestemming.
- Veel in het buitenland.
- Veel teleurstelling ondervonden met en om vrijwilligerswerk.
- Veel tijd te besteden aan moeder in verzorgingshuis --> mantelzorg.
- Vrijwilligers werk bestaat niet. Werk moet betaald worden. Helpen doe je van binnen niet.
- Vroeger veel gedaan toen ik nog gezond was en mokte dat onbetaald werk niet wordt gewaardeerd.
- Werk nog.
- Werk zelf 40 uur p.w.
- Werk, kinderen, hulp bij school
- Ze wil graag geld verdienen.
- Zit in de WW, geen uitzicht op werk als je 63 bent.

Bijlage 41.

Mate van belemmering door geven van zorg, absolute ongewogen aantallen.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden intensief of incidenteel zorg aan een hulpbehoevende naaste hebben verricht.

In welke mate voelt respondent zich belemmerd in zijn dagelijkse activiteiten/bezighe- den door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?	Aantal
(Vrijwel) nooit	51
Zelden	47
Soms	83
Vaak	29
Weet niet	11
Geen antwoord	125
Totaal	346

Bijlage 42.

Mogelijkheid van terugvallen op twee categorieën mensen wanneer hulp of zorg nodig is, absolute ongewogen aantallen.

Categorieën	Kan er op terugvallen?			N.v.t./ weet niet	Geen ant- woord	To- taal
	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee			
a. Familie of vrienden	552	272	80	46	20	970
b. Mensen in de buurt	157	342	189	195	87	970

Bijlage 43.

Waardering van de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	Aantal
1 Zeer slecht	5
2	6
3	7
4	17
5	46
6	131
7	203
8	78
9	20
10 Zeer goed	9
Weet niet/geen mening	431
Geen antwoord	17
Totaal	970

Bijlage 44.

Het aantal respondenten dat een bepaald aspect rekent tot de drie aspecten die voor hen het zwaarst wegen in de beoordeling van de gemeente, absolute ongewogen aantallen.

Betreft alleen de (910) respondenten die de betreffende vraag hebben beantwoord.

Aspecten	Aantal
Vertrouwen	268
Dienstverlening	349
Veiligheid	583
Leefbaarheid	478
Voorzieningen	289
Informatievoorziening	88
Gezondheid	207
Samenwerking (relatie burger en gemeente)	148
Gevoerd beleid	94
Inzet om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij	74

Bijlage 45.

Waardering van alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers, uitgedrukt in een rapportcijfer, absolute ongewogen aantallen.

Hoe waardeert respondent alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers?	Aantal
1	1
2	2
3	4
4	15
5	49
6	155
7	380
8	133
9	24
10	4
Weet niet/geen mening	172
Geen antwoord	31
Totaal	970

Bijlage 46.

ideeën of initiatieven voor de gemeente.

In het vragenblok over zorg en welzijn is één open vraag opgenomen: welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven? Van de 970 respondenten hebben er 106 de vraag beantwoord (betreft ongewogen aantallen). Hun antwoorden volgen hieronder.

- Behoud in alle gevallen 't ziekenhuis als streekziekenhuis.
- Beloning voor actieve vrijwilligers
- Betaalbare woonruimte voor ouderen.
- Betere verkeersveiligheid, met name de snelheid.
- Betere zorg/ondersteuning.
- Bij binnenkomende hulpvraag fungeren als intermediair naar burens / buurt. Vaak is de behoefte naar hulp, en welke hulp, niet bekend.
- Bij de herziening van de LMO meer rekening houden met de zorgvragers in de leeftijd tot ±55, dus de zgn middengreep
- Bouwen van familie huizen, waar het gezin van een furis kan wonen en ouder met eigen voorkeur maar wel direct hulp geboden kan worden.
- Buurthuizen zijn belangrijk om jongeren en ouderen te ontmoeten. En om overlast van beiden groepen te voorkomen. Maak een ontmoetings plek voor beiden groepen/ culturen.
- Centrum van vraag en aanbod creëren mensen verlenen gratis diensten en ontvangen gratis diensten - project van maken
- Controle op hoogte van verkeers drempels i.v.m. verzakken.
- Dat de gemeente voorlichting kan geven aan de burger indien hij of zij hulp of zorg nodig heeft. B.v. folders in de bus de krant.
- Dat de zorg voor ouderen goed blijft.
- De bibliotheek in het Stadshart uitbreiden, maar niet verplaatsen naar een andere locatie.
- De gemeente zou meer aandacht kunnen besteden aan eenzaamheid onder ouderen, en sociale contacten voor vluchtelingen. Ook vluchtelingen zijn, vooral in de eerste tijd in de gemeente, vaak eenzaam.
- De jeugd bezoeken voor meer hulp en eerbied voor ouderen.
- De mogelijkheid scheppen om een hulpbehoevende naaste af en toe een week te laten logeren t.b.v. de mantelzorg, zodat deze zich weer kan opladen.
- De openbare ruimte verbeteren met faciliteiten voor alle leeftijden
- De politie/wijkagent mag vaker surveilleren. Zichtbaarder en toegankelijker zijn.
- De wijkbewoners goed in kaart brengen. Aaleenstaand leeftijd zorgbehoefte e.v.t. wijkbezoeken
- De zorg vooral niet laten afhangen van vrijwilligers. En: de zorg niet aanbesteden aan de goedkoopste, maar aan de beste. Mens staat voorop.
- Denk aan de ouderen. Er worden steeds meer dingen weg bezuinigd!

- Doe meer aan buurt feesten / straatfeesten. Bijna niemand heeft contact met de burens.
- Door al die bezuinigingen van het kabinet, hebben deze mensen die het toch al moeilijk genoeg hebben, onnodig een hoop extra zorgen over hun toekomst.
- Eén loket openen voor mensen die voor het eerst hulp nodig hebben om ze wegwijs te maken!
- Eén overzichtelijke website waar je al het vrijwillers aanbod kunt vinden!
- Eén uur thuiszorg is vaak haalt niets uit, niet mindere dan 1 uur svp. indicatie p.g.d. goed controleren.
- Eerlijk onafhankelijke advies van doktoren i.v.m. ziektes indien men niet kan werken.
- EHBO/spoedeisende hulp in het Langeland Ziekenhuis! Nu veel te ver weg.
- Er lijkt vergeten te worden dat mantelzorg een zeer grote invloed heeft op het dagelijks leven van de hulpverleners. Zeker als iemand gewoon werkt is het erg moeilijk je eigen leven op orde te houden.
- Er zijn naar mijn mening best veel mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar zich misschien een beetje onzeker voelen over het in contact komen met oude / zieke / hulpbehoevende mensen. De gemeente zou bijeenkomsten kunnen organiseren waarbij de potentiële vrijwillers tips krijgen over de omgang/communicatie etc.
- Gemeente moet rekening houden met mensen die niet van mantelzorgers afhankelijk kunnen zijn i.v.m. de ernst van de handicap.
- Gerichter door wijken gaan, contacten leggen met (buurt)bewoners. Zo krijg je beeld bij wie vereenzaamd.
- Goede aandacht blijven houden op sociaal zwakkeren en ouderen i.v.m. overheveling taken van rijk naar gemeenten.
- Het moet vrijwillig blijven als men zorg wil verlenen, mag geen verplichting zijn.
- Hopenlijk blijft de gemeente in de toekomst aandacht aan zorg besteden.
- Hulp van of aan vrienden en/of burens kan alleen maar incidentaal. Vergeet de particuliere maatschappij .
- Hulpverleners na operatie (hartfalen) kortstondig
- Huurgrens prijs van sociale huurwoning en wachttijd verbeteren.
- Ik betaal veel belasting dus zorg dat het geregeld wordt.
- Ik vind het triest om te constateren dat er nog veel ouderen zijn die geen contacten meer hebben, eenzaam zijn en in isolement raken. Er zouden nog meer vrijwillers moeten zijn bv mensen die een ww uitkering krijgen stimuleren om vrijwilligerswerk te doen.
- Ik zou graag willen een nieuw centrum. Cadenzai Stadshard
- Informatie over administratie als je naaste zorg nodig heeft. Administratie voor de naaste verminderen, dit kost veel tijd en stress. Die tijd is er niet want er moet gezorgd worden. Invalidetaxi kan niet op tijd komen, kan tussen 5 en 1 kwartier komen. Juist deze mensen hebben weinig energie, die kun je niet laten wachten. Die kun je niet 5 kwartier van tevoren alvast op de wc zetten omdat de taxi misschien al kan komen omdat naar de wc gaan 20 minuten duurt (uit de rolstoel op de wc, schoonmaken en terug de rolstoel in).
- informeer inwoners tijdig over de consequenties van de voorgenomen zorgdecentralisatie.
- Initieren van buurt evenementen, waarin entertainment en oudere centraal staan.
- Initveer, ondersteun om mede-financier opzet van bhale zorgnetwerken, talentenbanken en fysieke voorzieningen.
- Inzet behoud ziekenhuis
- Inzet van jongeren als gezelschap voor geïsoleerde ouderen.
- Kijk naar je burens steek eens een handje uit!
- Laat de buurt kennis maken. Doe iets met buurtfeesten/ activiteiten?
- Lichte vergoeding van vrijwillers! of waarderen
- Luisteren naar wat er leeft i/d gemeente en wat er nodig is. Ik maak me zorgen over de z.g. partiapatie maatschappij.
- Maak kenbaar of mensen zorg of hulp nodig hebben. Het is van buiten niet te zien.
- Maak stoepen en fietspaden rolstoel/rollator vriendelijker.
- Maak vrijwilligerswerk inzichtelijker
- Maak vrijwilligerswerk toegankelijker.
- Marktplaats voor wederzijdse sociale dienstverlening
- Meer activiteiten in de buurt organiseren zodat je burens leert kennen. Veiligheid in buytenwegh is , zorg wekkend veel inbraak en criminaliteit en verslechtering scholen (leegstroom b.v. Schrijverke). Wij wonen in de wijk ernaast.
- Meer deze acticiteiten organiseren.
- Meer een social beleid voeren.
- Meer openstaan voor de mening van de medemens.
- Meer proberen de burgers buiten huis activiteiten te stimuleren. Zoals braderieen, buurtfeesten of sportevenementen
- Meer uitgaansgelegenheden!! en meer voor de jongeren organiseren.
- Meer zichtbaarheid geven aan bijv mantelzorg d.m.v. duurder te organiseren in buurthuizen.
- Middin helpt mensen.
- Minder bezuinigen op mensen die veel zorg nodig hebben. (wmo)
- Minder bezuinigingen op aandelen zorg.
- Minder eisen stellen aan een invalide parkeerkaart / per persoon beoordelen.
- Naar de mensen luisteren.
- Naar mijn mening is het belangrijk dat zorg betaalbaar blijft voor iedereen. Voor mensen die oud of ziek zijn, is het al erg genoeg om afhankelijk van anderen te moeten zijn.

- Neemt uw verantwoordelijkheid en laat niet alles door vrijwilligers opknappen.
- Niet besparen of korten op zorg. Mensen kunnen tegenwoordig niet gemakkelijk voor ouderen zorgen (in een tijd waar er 2 moeten werken om het huis te kunnen financieren).
- Niet bezuinigen op de zorg.
- Niet iedereen heeft familie of welwillende bomen. Zorg dus dat deze mensen ergens onderdak krijgen wanneer zij zich zelf niet meer kunnen redden en verzekerd zijn van goede verzorging.
- Niet te veel vragen van mantelzorger. Aandacht voor overbelasting!!
- Nog meer laagdrempelig maken van de wetten of begeleiding daarvan.
- Om een loket te openen, zodat de Gemeente, die hulp en zorg aanbiedt, omdat de gezinnen in de loop van de tijd, kleiner zijn geworden en ze niet van hun werk kunnen wegblijven.
- Oog hebben voor onze oude medemens, vooral eenzamen en zieken. Vrijwilligerswerk stimuleren (ook voor mensen met een uitkering, ervoor vrijwilligerswerk laten doen). Meer betaalbare senioren woningen.
- Opsporen van verborgen eenzaamheid.
- Optreden tegen wangedrag.
- Organiseer (blijf dit doen) veteranendag (avond) voor veteranen en hun familie (eigen kinderen mee in defile).
- Ouderen die alleen wonen. Vaker aandacht geven en checken of het goed met ze gaat.
- Ouderen goede zorg blijven geven, niet sluiten van verzorging tbuizen.
- PGB inzetten (indien mogelijk) teneinde werk te vinden/verkrijgen voor bv Wajongs.
- Randstadrail in "Noordhove
- Snelle besluit/vorming m.b.t. weghalen bladeren en vervaging door minder blad verliezende bomen.
- Sociale aspecten en leefbaarheid in de wijken niet te plat weg bezuinigen. Deze zaken kunnen zorgen voor een goed gevoel is dus positiever in het leven staan.
- Tijd voor modernisering van het logge gemeente apparaat
- Trek geen te grote wissel op mantelzorgers en reken niet op vergroting van vrijwilligers als hulp in de buurten.
- Veel fin. steun voor invaliden
- Voer voor Zoetermeer de maatschappelijke stage weer in. Centraal gecoördineerd door de gemeente.
- Vooral soepeleren medewerking bij een voorstel van ideeën.
- Vrijwilligerswerk meer naar voren laten komen. Er zijn te veel mensen die thuis zitten en niks doen en toch geld krijgen, als ze dan vrijwilligerswerk doen doen ze in ieder geval iets goeds.
- Wat aan mantelzorg is teruggeschroefd, herstellen.
- Wees er vooral voor de zwakke en eenzame ouderen! Zij kunnen zo moeilijk voor zichzelf opkomen en verdragen juist de zorg en liefde in het laatste ledensfase.
- Wijk centra's blijven ondersteunen. Maar ook aangestuurd door professionals!
- Wijkpand!
- Wijkverpleging/-zorg.
- Wijs mensen met hoger inkomen bij Wmo direct door naar particuliere markt en zorg dat de lagere inkomens de nodige hulp kan krijgen.
- Zelf zorg experimenten in kwetsbare en / of vergrijzende wijken. Er is heel veel technologie, en mensen die willen. Vaak katalysator functie afdoende
- Zoeken naar manieren om vrijwilligers werk te stimuleren. De situatie in Zoetermerse verpleeghuizen (Vierstroom) is mensonterend, wat doet de gemeente daaraan?
- Zorg dat professionele zorg blijft!
- Zorg toegankelijk voor iedereen zonder uitzondering Laat niemand zich zorgen hoeven maken over zorg
- Zorg voor de burgers, dat iedereen te eten/drinken heeft. Steun stichting; Helpen Zoetermeer! (Op facebook)
- Zoveel mogelijk hulp van de gemeente als dit nodig is als een fam lid naast komt te wonen zodat de hulp goed gegeven kan worden moet je eerst een aantal jaren hier wonen vreemd.
- Zwerfvuil op straat : Strenger optreden tegen overtreding

Bijlage 47.

Geslacht, absolute ongewogen aantallen.

Wat is het geslacht van respondent?	Aantal
Man	393
Vrouw	552
Geen antwoord	25
Totaal	970

Bijlage 48.
Leeftijd, absolute ongewogen aantallen.

Wat is de leeftijd van respondent?	Aantal
18 tot en met 29 jaar	76
30 tot en met 39 jaar	103
40 tot en met 54 jaar	234
55 tot en met 64 jaar	236
65 jaar tot en met 74 jaar	195
75 jaar en ouder	109
Geen antwoord	17
Totaal	970

Bijlage 49.
Opleiding, absolute ongewogen aantallen.

Wat is de hoogst afgeronde opleiding van respondent?	Aantal
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	79
Vmbo/mavo	193
Vwo/havo	85
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	215
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	267
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	90
Geen antwoord	41
Totaal	970

Bijlage 50.
Meest van toepassing zijnde situatie, absolute ongewogen aantallen.

Welke situatie is het meest op respondent van toepassing?	Aantal
In loondienst	418
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	31
Ondernemer met personeel	14
Werkloos/werkzoekend	38
(Ten dele) arbeidsongeschikt	30
Gepensioneerd	267
Huisvrouw/-man	76
Scholier/student	29
Anders	22
Geen antwoord	45
Totaal	970

Bijlage 51.
Huishoudenssamenstelling, absolute ongewogen aantallen.

Hoe ziet de samenstelling van het huishouden van respondent er uit?	Aantal
Alleenstaand	186
Twee volwassenen zonder kind(eren)	411
Twee volwassenen met kind(eren)	288
Een volwassene met kind(eren)/eenoudergezin	39
Anders	30
Geen antwoord	16
Totaal	970

Bijlage 52.
Inkomen, absolute ongewogen aantallen.

Wat is het totale netto maandinkomen van respondent en zijn eventuele partner?	Aantal
Minder dan € 900	41
€ 900 tot € 1300	75
€ 1300 tot € 1800	102
€ 1800 tot € 2700	181
€ 2700 tot € 3200	102
Meer dan € 3200	212
Wil ik niet zeggen/weet niet	223
Geen antwoord	34
Totaal	970

Bijlage 53.
Woontijd, absolute ongewogen aantallen.

Hoe lang woont respondent reeds in deze buurt?	Aantal
Korter dan 2 jaar	51
2 tot 5 jaar	104
5 tot 10 jaar	171
10 tot 15 jaar	158
15 jaar of langer	467
Geen antwoord	19
Totaal	970

Bijlage 54.
Postcode, absolute ongewogen aantallen.

Wat zijn de 4 cijfers van de postcode van respondent?	Aantal
2711	30
2712	40
2713	42
2715	53
2716	76
2717	46
2718	62
2719	101
2721	73
2722	42
2723	22
2724	53
2725	65
2726	44
2727	42
2728	87
2729	59
Geen antwoord	33
Totaal	970

